

**Руководство пользователя подсистемы «Управление чатами» платформы «ИС.ПРОМЕТЕЙ V2»**

2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Конструктор чатов .....	6
1.1.	Общие принципы работы с Конструктором чатов .....	6
1.2.	Раздел «Общая информация» .....	9
1.2.1.	Подраздел «Общие настройки» .....	9
1.2.2.	Подраздел «Описание» .....	12
1.2.3.	Подраздел «Дополнительные настройки» .....	14
1.3.	Раздел «Редактор меню» .....	15
1.3.1.	Подраздел «Приветственное сообщение» .....	16
1.3.2.	Подраздел «Действия» .....	16
1.4.	Раздел «Редактор сценариев» .....	18
1.5.	Раздел «Редактор случайных ответов» .....	21
2.	Реестр чатов .....	24
2.1.	Описание портлета и его элементов .....	24
2.2.	Статусы .....	26
2.3.	Действия .....	27
2.4.	Конфигурация портлета .....	28
3.	Конструктор сценариев .....	29
3.1.	Общие принципы работы с Конструктором сценариев .....	29
3.2.	Раздел «Общая информация» .....	30
3.2.1.	Подраздел «Общие настройки» .....	30
3.2.2.	Подраздел «Описание» .....	31
3.2.3.	Подраздел «Взаимодействие со сценарием» .....	31
3.3.	Раздел «Редактор модели» .....	33
3.3.1.	Окно настроек инструмента «Сообщение» .....	35
3.3.2.	Окно настроек инструмента «Подсценарий» .....	38
3.4.	Раздел «Редактор действий» .....	39
4.	Реестр сценариев .....	42
4.1.	Описание портлета и его элементов .....	42
4.2.	Статусы .....	43
4.3.	Действия .....	44
4.4.	Конфигурация портлета .....	45
5.	Настройки чатов Telegram .....	46
5.1.	Системные настройки .....	46
5.1.1.	Привязка аккаунта Telegram к системе .....	47
5.2.	Ключи запроса .....	49

## Версионность

Таблица 1 – Изменения документа

Версия руководства	Версия платформы	Дата изменения	Список изменений	Автор изменений
1.0	2.3.0	15.10.2024	Создание документа	Хазанская Е. С.
1.0	2.4.0	06.12.2024	Редактирование документа. Добавление информации по действию «Ссылка», добавляемой в «Редакторе меню» «Конструктора сценариев»; возможности добавления команд в меню чат-бота	Хазанская Е. С.
1.0	2.5.0	27.12.2024	Редактирование документа. Добавление информации по «Дополнительным настройкам» в «Конструкторе чатов». Описание механизма подсценариев	Хазанская Е. С.

## Перечень условных обозначений, терминов и сокращений

Таблица 2 – Список принятых обозначений, сокращений / терминов

Сокращение/Термин	Определение
Платформа, ИС.ПРОМЕТЕЙ	Российская low-code платформа «ИС.ПРОМЕТЕЙ V2»
Система	Информационная система, разработанная на базе Платформы
Конструктор чатов	Отдельный модуль платформы, используемый для создания групп, каналов и чат-ботов в Telegram, а также их настройки без необходимости программирования
Конструктор сценариев	Отдельный модуль платформы, используемый для создания и автоматизации сценариев, логике которых будет следовать чат-бот при взаимодействии с пользователем
Портлет	Подключаемый, сменный компонент пользовательского интерфейса веб-портала
Cookie	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя
Telegram	Мессенджер для мгновенного обмена аудио- и видеосообщениями, изображениями, GIF, стикерами, документами в разных форматах (XLS, PDF, DOCX и прочих)
Группа	Чат, в котором несколько участников могут общаться, обмениваться сообщениями, файлами и медиа. Группы могут быть как частными, так и публичными, а администраторы могут управлять доступом и настройками группы
Канал	Односторонняя платформа для передачи информации, где лишь администраторы могут публиковать сообщения для подписчиков. В отличие от группы, участники канала не могут публиковать текстовые сообщения, а общение им доступно только в рамках публикации самого канала
Чат-бот	Автоматизированная программа, которая взаимодействует с пользователями в чате. Боты могут выполнять различные задачи, такие как предоставление информации, поддержка клиентов, выполнение команд или автоматизация процессов
Токен Telegram Api	Уникальный ключ, который используется для аутентификации бота в Telegram. Он позволяет приложению взаимодействовать с Telegram Bot API, отправлять и получать сообщения, обрабатывать команды и выполнять другие действия от имени бота.
Telegram Bot API	HTTP-интерфейс для работы с ботами в Telegram
Сценарий	Цепочка сообщений, которая будет и может быть отправлена пользователю по мере его прохождения заданной последовательности по нажатию кнопки или пользовательского ввода.
Telegram API	API, который позволяет осуществлять прием и отправку сообщений через HTTP-запросы, а также работать с чатами, контактами, группами и каналами
API hash API id	Уникальные идентификаторы, которые выделяются при создании приложения в разделе разработчика Telegram. Используются для аутентификации приложения в Telegram API

## **Аннотация**

Данный документ предназначен для пользователей платформы «ИС.ПРОМЕТЕЙ», работающих с подсистемой «Управление чатами», и включает в себя описание всех входящих в него модулей.

## 1. Конструктор чатов

### 1.1. Общие принципы работы с Конструктором чатов

Для начала работы в подсистеме «Конструктор чатов» в «Настройках платформы»- «Настройка чатов Telegram» необходимо в поля «Номер телефона для привязки чатов», «Текущий пароль для двухэтапной аутентификации», а также «Telegram api hash для клиента» и «Telegram api Id для клиента» ввести соответствующие значения, после чего нажать на кнопку «Сохранить» (см. рис. 1). Подробнее о получении API HASH и API ID см. в пункте 5.2.

Наименование	Значение		
Текущее состояние аккаунта	Готов к использованию		
Номер телефона для привязки чатов <small>Введенный номер телефона должен иметь аккаунт в Telegram</small>			
Текущий пароль для двухэтапной аутентификации			
Комментарий			
Ранее используемые номера	Номер телефона	Период использования	Комментарий
Telegram api hash для клиента:			
Telegram api Id для клиента:			

Лицензия библиотеки tdlight-java  
GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007  
<https://github.com/tdlight-team/tdlight-java?tab=LGPL-3.0-1-ov-file>

Нажать на кнопку **2** Сохранить

Рисунок 1 – Настройки чатов Telegram в Настройках платформы

Далее через служебные уведомления Telegram придет сообщение с кодом авторизации (см. рис. 2), которое требуется ввести в нужное поле, после чего нажать на кнопку «Отправить» (см. рис. 3).

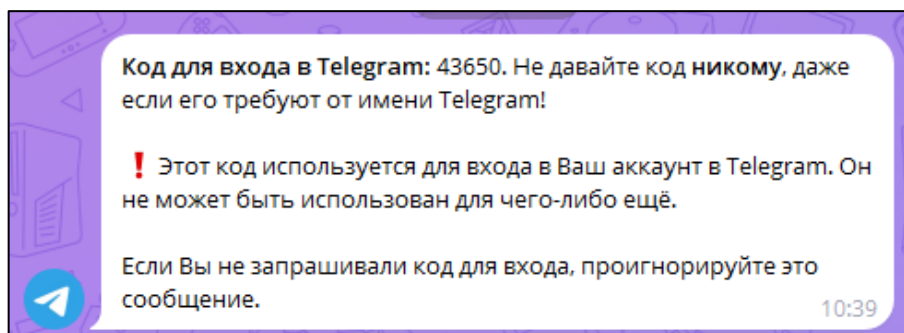


Рисунок 2 – Служебное уведомление от Telegram

Привязанный аккаунт Telegram

Наименование	Позволяет отслеживать текущее состояние процесса	Значение
Текущее состояние аккаунта	привязки аккаунта Telegram к системе	Ожидается код авторизации из лс Telegram
Код авторизации	Заполнить поле пришедшим через Telegram кодом авторизации	<input type="text"/> <span>Нажать на кнопку</span> <input type="button" value="Отправить"/>
Номер телефона для привязки чатов	Безопасный номер телефона должен иметь аккаунт в Telegram	
Текущий пароль для двухэтапной аутентификации	9999999999	
Комментарий	<input type="text"/>	
Ранее используемые номера	Номер телефона	Период использования
Telegram api hash для клиента:	99999999999999999999999999999999	
Telegram api id для клиента:	99999999	
Лицензия библиотеки tdlight-java	GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007 <a href="https://github.com/tdlight-team/tdlight-java?tab=LGPL-3.0-1-ov-file">https://github.com/tdlight-team/tdlight-java?tab=LGPL-3.0-1-ov-file</a>	

Рисунок 3 – Отправка кода авторизации Telegram

В случае успешно выполненной привязки аккаунта текущее состояние аккаунта отобразится как «Готов к использованию». Если возникли проблемы с авторизацией аккаунта, необходимо выполнить все вышеперечисленные действия заново.

Далее в системе должна быть создана страница с размещенным на ней портлетом под названием «Реестр чатов». На ней, для создания чата (открытия Конструктора чатов), необходимо нажать кнопку «Создать чат» (см. рис. 4) и на открывшейся странице в зависимости от типа создаваемого чата ввести:

- 1) Для типов чата «Группа» или «Канал» – наименование чата, тип чата и тип группы/канала (в случае, если выбран тип группы/канала «Открытый», необходимо задать публичное имя группы/канала);
- 2) Для типа чата «Чат-бот» – наименование чата, тип чата, а также идентификатор бота.

в соответствующие поля, а затем нажать кнопку «Сохранить» (см. рис. 5).

**Реестр чатов**

1 нажать кнопку "Создать чат"

Показать  записей

ID	Наименование чата	Статус	Тип чата	Привязанный чат	Дата создания
406	Goodnes	Создан	Группа	405 - My channelsleep	07.10.2024 01:23:34
405	My channelsleep	Создан	Канал	406 - Goodnes	07.10.2024 01:22:25

Рисунок 4 – Кнопка «Создать» в портлете «Реестр чатов»

Для удобной навигации между разделами предназначено меню, расположенное в левой части страницы, в нем сиреневым цветом подсвечивается текущий (выбранный) раздел (см. рис. 5).

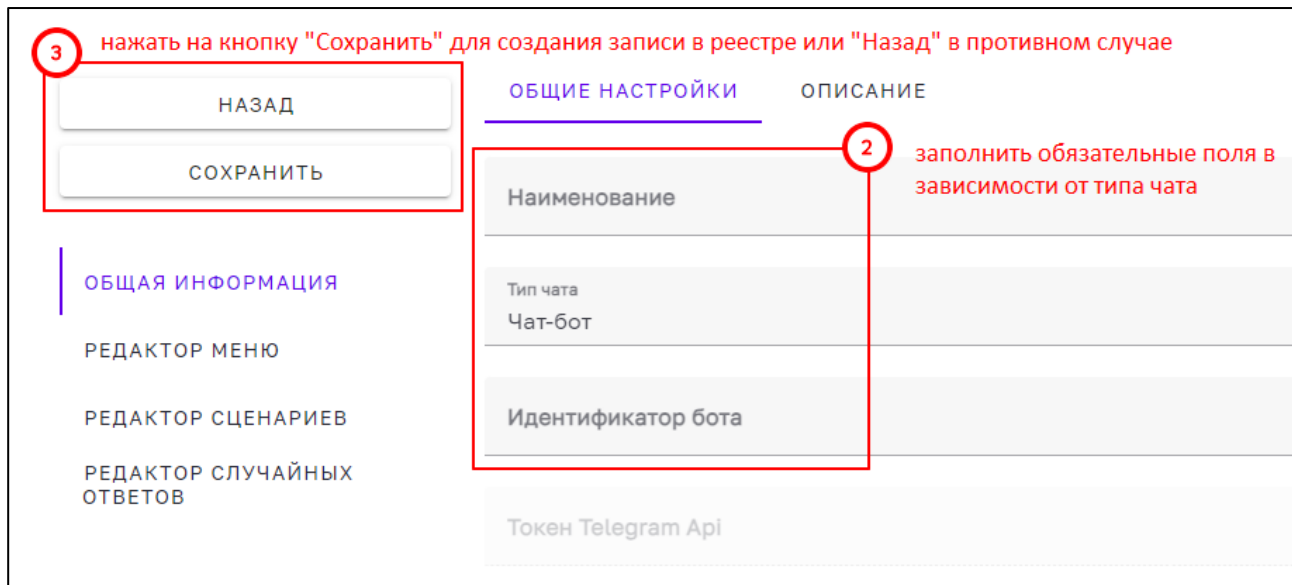


Рисунок 5 – Кнопка «Сохранить» в Конструкторе чатов, выделение текущего раздела

Сохранение изменений во всех разделах происходит по нажатию кнопки «Сохранить» (можно внести изменения в нескольких разделах и нажать «Сохранить», расположенной выше меню переключения между разделами. Если нет необходимости сохранять внесенные изменения, то нажатие на кнопку «Назад» осуществит возврат в Реестр чатов.

Для редактирования существующего чата (открытия Конструктора чатов), необходимо перейти на страницу с размещенным на ней портлетом «Реестр чатов», нажать кнопку «Действия» в соответствующей строке таблицы реестра чатов, и из открывшегося списка действий выбрать «Изменить» (см. рис. 6).

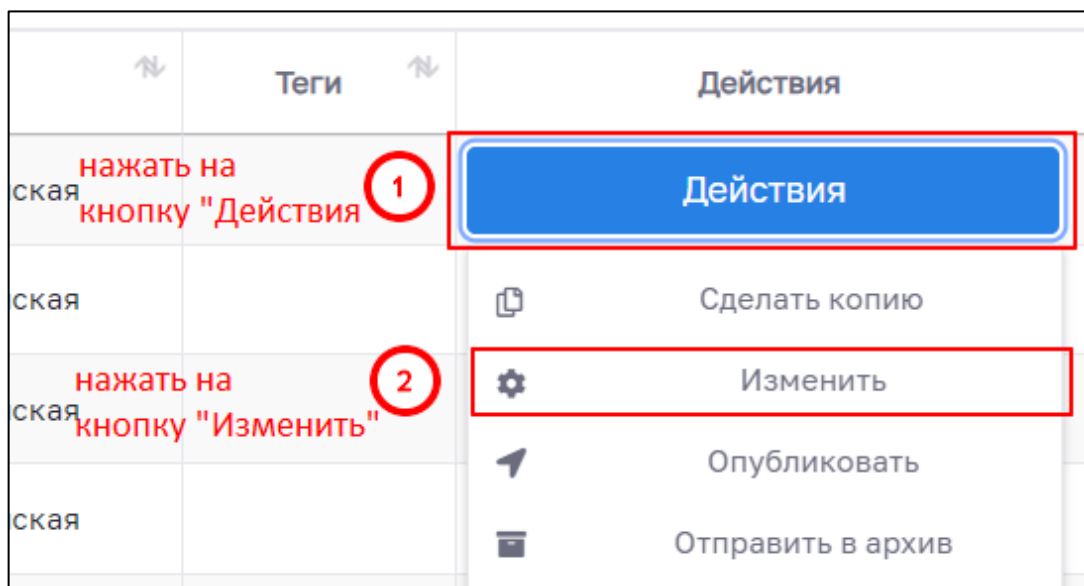


Рисунок 6 – Редактирование существующего чата

Внимание! Действие «Изменить» доступно только для неактивированных чатов. Для редактирования активированного чата (в статусе «Опубликован»), его сначала необходимо приостановить действием «Приостановить», расположенным в открывающемся по нажатию на кнопку «Действия» списке. Если необходимо просмотреть активированный чат без внесения изменений, то можно воспользоваться действием «Открыть».

Количество доступных для редактирования разделов отличается в зависимости от типа чата (Группа, Канал или Чат-бот), с которым работает пользователь.

Для группы и канала доступен только раздел «Общая информация».

Для настройки чат-бота открыты для редактирования следующие разделы:

- 1) Общая информация;
- 2) Редактор меню;
- 3) Редактор сценариев;
- 4) Редактор случайных ответов.

## 1.2. Раздел «Общая информация»

Данный раздел разбит на два подраздела и представляет из себя «карточку» чата. В нем чату задаются основные настройки, такие как наименование, тип, описание и др. В подпунктах ниже представлены описание настроек на каждой из вкладок данного раздела.

### 1.2.1. Подраздел «Общие настройки»

На рисунке 7 представлен внешний вид данного подраздела, для наглядности и удобства обращения каждый из его элементов пронумерован.



Рисунок 7 – Элементы подраздела «Общие настройки»

- 1) «Наименование» – в данном поле задается название чата, не может быть пустым;
- 2) «Тип чата» – в данном выпадающем списке определяется тип чата, который влияет на дальнейшие отображаемые обязательные поля общих настроек и другие разделы конструктора;

3) Поле «Здесь будет QR-код» – в данном поле после создания чата в Telegram (чат со статусом «Создан») сгенерируется его QR-код;

4) «Доступ по коду» – данный переключатель может принимать значения «Да» (открытый) или «Нет» (доступ по коду). В положении «Открытый», установленном по умолчанию, любой пользователь может совершать любые действия над данным чатом (например, изменить, архивировать, удалить чат и т.д.), а в положении «Доступ по коду» данный параметр позволяет ограничить доступ пользователей к чату путем установки кода доступа, который будет запрашиваться при каждой попытке изменить чат.

#### 1.2.1.1. Тип чата «Группа» и «Канал»

На рисунке 8 представлен внешний вид подраздела для типа чата «Группа»/«Канал», для наглядности и удобства обращения каждый из его элементов пронумерован.

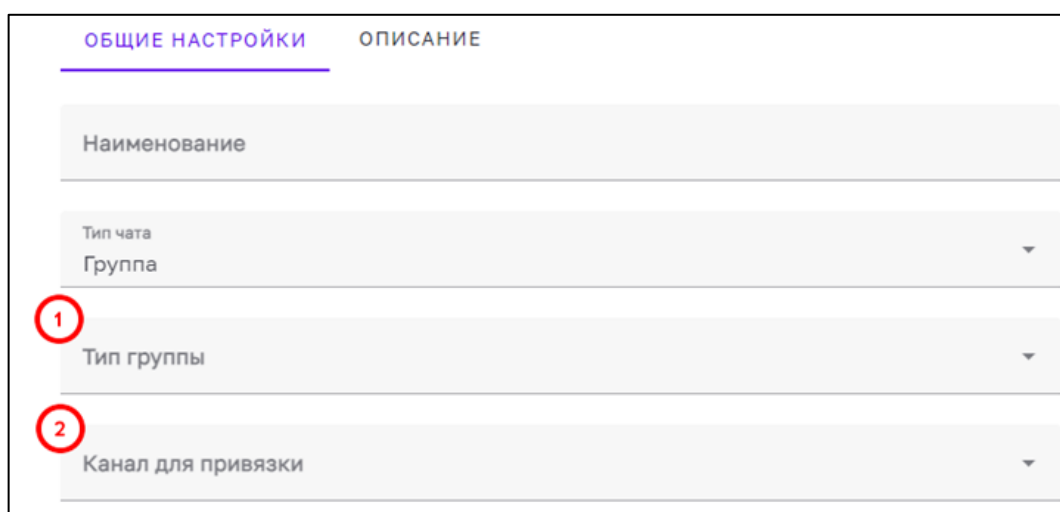


Рисунок 8 – Элементы подраздела «Общие настройки» для группы

1) «Тип группы/канала» – в данном выпадающем списке выбирается тип создаваемого чата: «Открытый» или «Частный». Открытый чат свободно ищется по поиску, пользователь может подписаться на него и просматривать все материалы. Закрытый чат не виден в поиске, попасть туда можно только по пригласительной ссылке.

В зависимости от выбранного типа чата открываются дополнительные настройки. Для типа группы/канала «Открытый» (см. рис. 9) требуется ввести его публичное имя (ссылку).

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ    ОПИСАНИЕ

Наименование

Тип чата  
Группа

Тип группы  
Открытый

Публичное имя  
t.me/

Канал для привязки

Рисунок 9 – Дополнительные поля для типа группы/канала «Открытый»

Для типа группы/канала «Частный» (см. рис. 10) в поле «Ссылка для приглашения», которое недоступно для изменения, ссылка будет сгенерирована автоматически после создания чата в Telegram (чат со статусом «Создан»), а флажок «Запретить копирование, сохранение и пересылку» в активном положении запрещает копировать, сохранять и пересылать данные из группы/канала.

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ    ПОЛЬЗОВАТЕЛИ    ОПИСАНИЕ

Наименование

Тип чата  
Группа

Тип группы  
Частный

Ссылка для приглашения

Запретить копирование, сохранение и пересылку

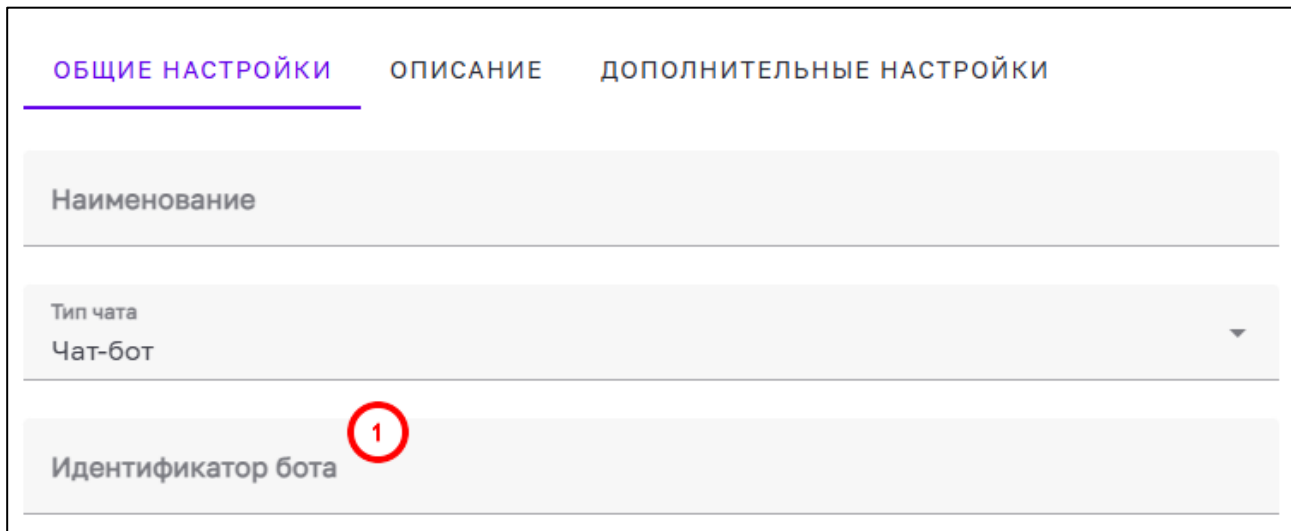
Канал для привязки

Рисунок 10 – Элементы подраздела «Общие настройки» для канала

2) «Группа/канал для привязки» – в данном выпадающем списке выбирается существующий чат, который можно привязать к другому чату. Канал можно привязать к группе, и наоборот.

#### 1.2.1.2. Тип чата «Чат-бот»

На рисунке 11 представлен внешний вид подраздела для типа чата «Чат-бот», для наглядности и удобства обращения каждый из его элементов пронумерован.



The image shows a screenshot of the 'Общие настройки' (General Settings) section for a Telegram channel. At the top, there are three tabs: 'ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ' (General Settings), 'ОПИСАНИЕ' (Description), and 'ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ' (Additional Settings). The 'ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ' tab is selected and underlined. Below the tabs, there are three input fields: 'Наименование' (Name), 'Тип чата' (Chat Type) with a dropdown arrow, and 'Идентификатор бота' (Bot Identifier). The 'Идентификатор бота' field is circled in red and has a red circle with the number '1' next to it, indicating it is the first element to be numbered.

Рисунок 11 – Элементы подраздела «Общие настройки» для канала

1) «Идентификатор бота» – в данном поле задается имя бота, которое должно заканчиваться на «bot».

#### 1.2.2. Подраздел «Описание»

В данном подразделе задается описание чата в Telegram, также присутствует возможность загрузить для него логотип.

##### 1.2.2.1. Тип чата «Группа» и «Канал»

На рисунке 12 представлен внешний вид подраздела для типа чата «Группа»/«Канал», для наглядности и удобства обращения каждый из его элементов пронумерован.

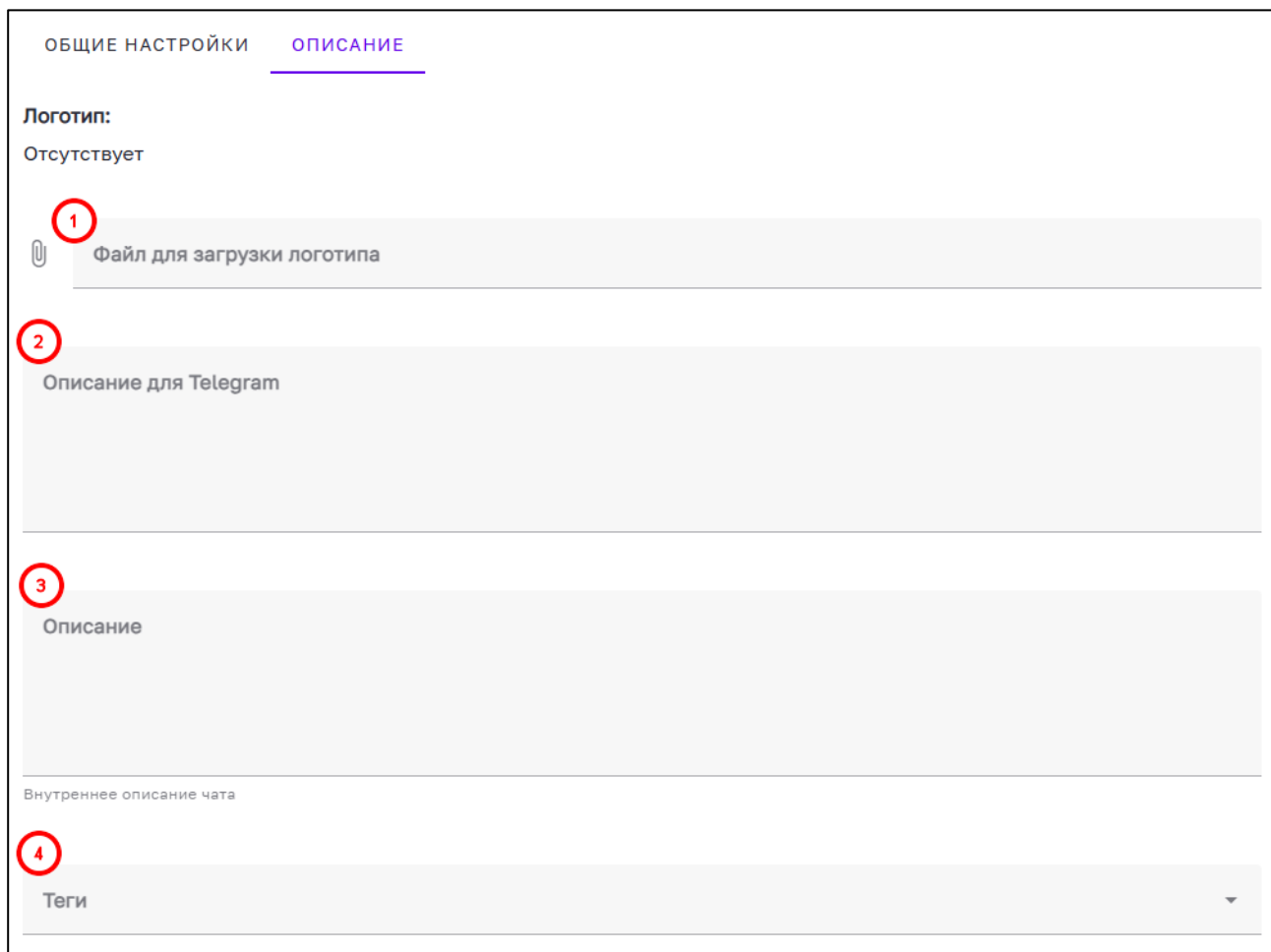


Рисунок 12 – Элементы подраздела «Описание» для канала/группы

- 1) «Выбрать файл» – нажатие данной кнопки вызывает диалоговое окно загрузки файла с логотипом (фотографией) чата;
- 2) «Описание для Telegram» – в данной области задается описание чата, которое может быть добавлено в описание чата Telegram;
- 3) «Описание» – в данной области задается внутреннее описание чата (на текущий момент нигде не используется);
- 4) «Теги» – в данном выпадающем списке задаются теги для чата, предназначенные для его поиска и фильтрации в различных реестрах.

#### **1.2.2.2. Тип чата «Чат-бот»**

Тип чата «Чат-бот» имеет дополнительное поле в разделе «Описание», помимо тех, что указаны в пункте 1.2.2.1 (см. рис. 13).



Рисунок 13 – Дополнительный элемент во вкладке «Описание» у чат-бота

5) «Что может делать этот бот?» – в данной области задается описание чат-бота, которое будет отображаться пользователю перед его первым запуском (см. рис. 14).

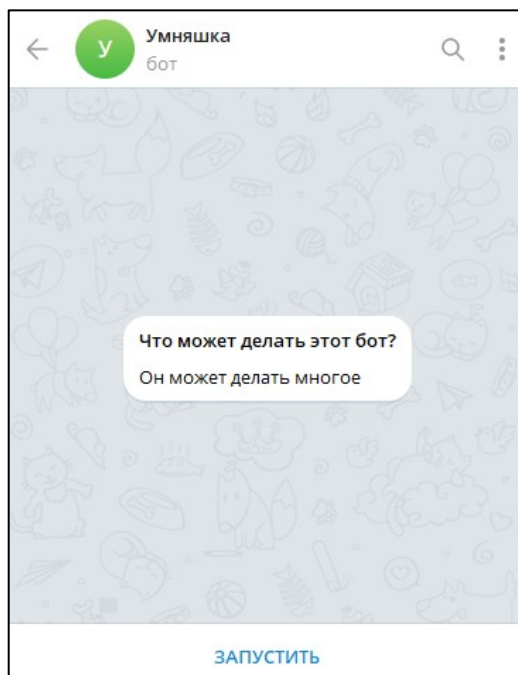


Рисунок 14 – Пример отображения текста из поля «Что может делать этот бот?»

6) «Теги» – в данном выпадающем списке задаются теги для чата, предназначенные для его поиска и фильтрации в различных реестрах.

### 1.2.3. Подраздел «Дополнительные настройки»

В данном подразделе устанавливается часовой пояс, в соответствии с которым будет функционировать чат-бот в Telegram. Также имеется возможность задать временные интервалы, необходимые для определения чат-ботом утреннего, дневного, вечернего и ночного времени.

На рисунке 15 представлен внешний вид данной вкладки, для наглядности и удобства обращения каждый из ее элементов пронумерован.

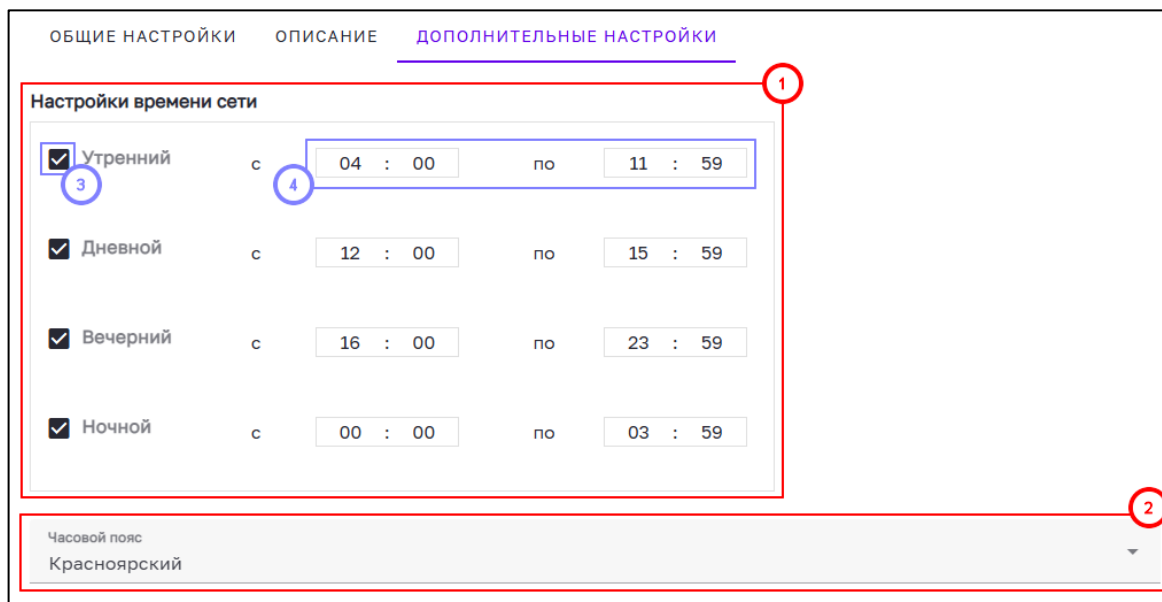


Рисунок 15 – Элементы вкладки «Дополнительные настройки»

1) Блок «Настройки времени сети» – в данном блоке определяется промежутки утреннего, дневного, вечернего и ночного времени сети чат-бота.

Данная настройка связана с системным ключом `datetime_dobro` (см. п. 6), который будет отправлять пользователю приветствие «Доброе утро/Добрый день/Добрый вечер/Доброй ночи» в зависимости от выбранных режимов времени (№3), заданных у них интервалов (№4) и часового пояса (№2).

В случае если все флажки отключены, то приветствием чат-бота будет «Доброго времени суток».

2) «Часовой пояс» – в данном выпадающем списке настраивается часовой пояс, по которому будет «жить» чат-бот. Доступны следующие значения: Калининградский (МСК -1, UTC +2), Московский (МСК, UTC +3), Самарский (МСК +1, UTC +4), Оренбургский (МСК +2, UTC +5), Омский (МСК +3, UTC +6), Красноярский (МСК +4, UTC +7), Иркутский (МСК +5, UTC +8), Якутский (МСК +6, UTC +9), Владивостокский (МСК +7, UTC +10), Магаданский (МСК +8, UTC +11), Камчатский (МСК +9, UTC +12).

### 1.3. Раздел «Редактор меню»

Данный раздел разбит на два подраздела и представляет из себя стартовый сценарий чат-бота, состоящий из стека сообщений и кнопок, которые будут отправлены пользователю при выполнении команды `/start`.

В подпунктах ниже представлено описание настроек на каждой из вкладок данного раздела.

### 1.3.1. Подраздел «Приветственное сообщение»

На рисунке 16 представлен внешний вид данного подраздела, состоящего из массива под названием «Сообщение», каждый элемент которого представляет собой отдельное сообщение, отправляемое чат-ботом пользователю.

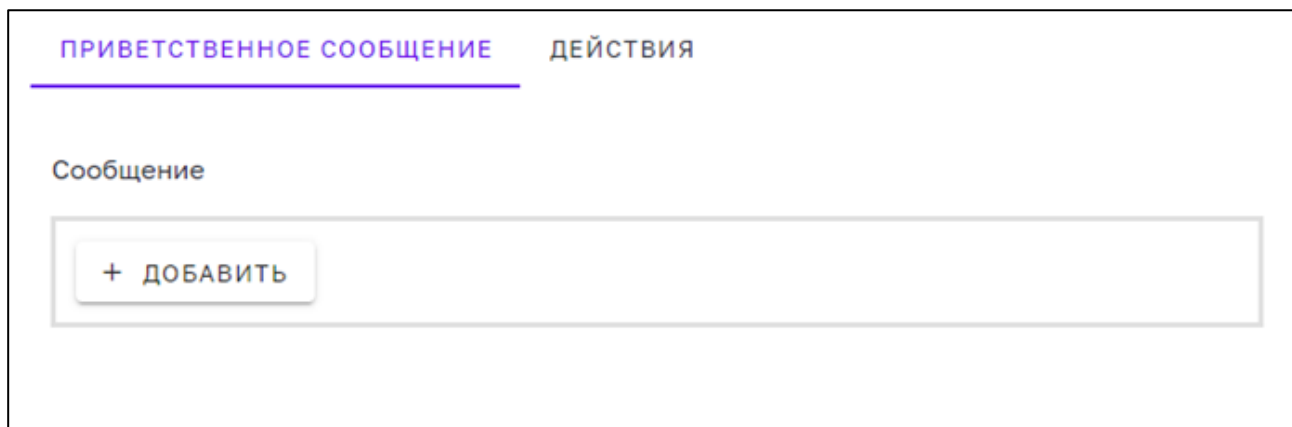


Рисунок 16 – Элементы вкладки «Приветственное сообщение»

В качестве сообщений чат-бота с помощью кнопки «Применить» (см. рис. 17) можно добавить:

- 3) Текст;
- 4) Изображение;
- 5) Файл.

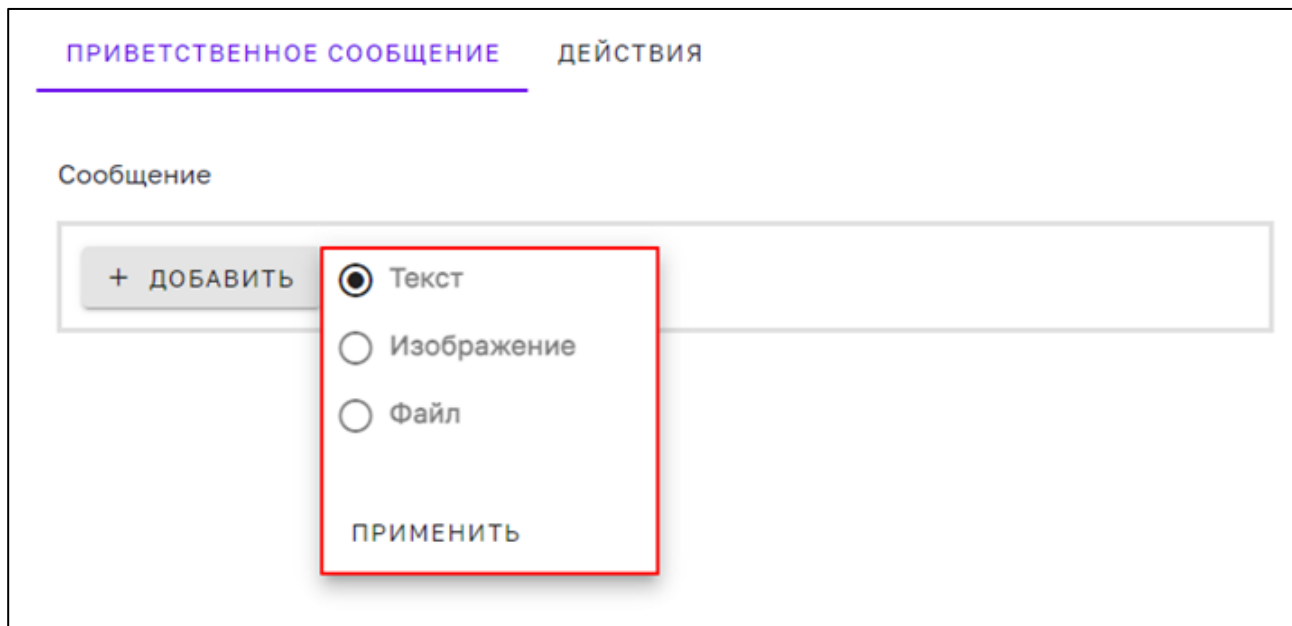


Рисунок 17 – Доступные элементы для приветственного сообщения

### 1.3.2. Подраздел «Действия»

Данный подраздел предназначен для настройки действий (кнопок), которые будут прикреплены к последнему сообщению (элементу массива «Сообщение»). На рисунке 18 представлены элементы подраздела.

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СООБЩЕНИЕ		ДЕЙСТВИЯ	
1	2	3	4
Идентификатор	Наименование	Тип кнопки	Значение
Button_601	Вот тебе ссылка на гугл	Ссылка	https://www.google.com/ 5
Button_603	Тест ключевого слова 2	Сценарий	Тест ключевого слова 2 6
Button_604	Игровой сценарий	Сценарий	Сценарий игровой 6
Button_608	Сценарий с автовыполнением	Сценарий	Сценарий с автовыполнением 6

7 +

Рисунок 18 – Элементы подраздела «Действия»

Для каждого действия (кнопки) в подразделе «Действия» отображаются:

- 1) Идентификатор – системный идентификатор действия (кнопки);
- 2) Наименование – текст, который будет отображаться в кнопке Telegram;
- 3) Тип кнопки, который может быть представлен либо ссылкой, которая перенаправляет пользователя на какой-либо сайт, либо сценарием, созданным через подсистему «Конструктор сценариев»;
- 4) Значение, в котором указана привязанная к кнопке ссылка или наименование сценария из Реестра сценариев;
- 5) По нажатию на строку открывает настройки действия (кнопки);
- 6) Кнопка «Удалить» – по нажатию удаляет соответствующее действие;
- 7) Кнопка «Добавить кнопку» – по нажатию осуществляет переход в настройки действия (кнопки) для его последующего добавления в список.

На странице настройки для каждого действия (кнопки) можно устанавливать или изменять следующие параметры (см. рис. 19):

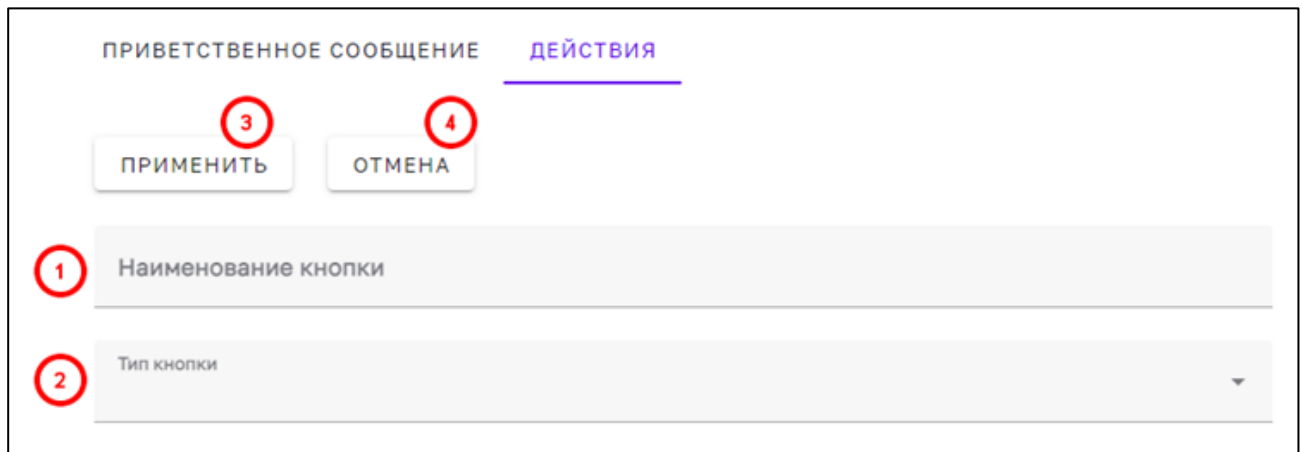


Рисунок 19 – Настройки действия (кнопки)

1) Поле «Наименование» – позволяет установить наименование кнопки, которое будет отображаться в Telegram;

2) Выпадающий список «Тип кнопки» – позволяет установить один из двух доступных типов кнопки: «Ссылка» или «Сценарий».

После выбора типа кнопки «Ссылка» ниже появляется поле для ввода ссылки (см. рис. 20).



Рисунок 20 – Поле «Введите ссылку»

При выборе типа кнопки «Сценарий» ниже появляется выпадающий список со сценариями из Реестра сценариев, который позволит по кнопке запустить выбранный сценарий (логику последующего поведения чат-бота) (см. рис. 21).



Рисунок 21 – Поле «Выберите сценарий»

3) Кнопка «Применить» – применяет установленные или измененные настройки к сценарию, окончательное сохранение происходит через общую кнопку «Сохранить»;

4) Кнопка «Отменить» – отменяет изменения, которые не были применены и сохранены и возвращает пользователя к списку действий (кнопок).

#### 1.4. Раздел «Редактор сценариев»

Данный раздел предназначен для привязки сценариев к чат-боту, созданных в подсистеме «Конструктор сценариев», и настройки их взаимодействия с пользователями. На рисунке 22 представлен внешний вид данной вкладки, для наглядности и удобства обращения каждый из ее элементов пронумерован.

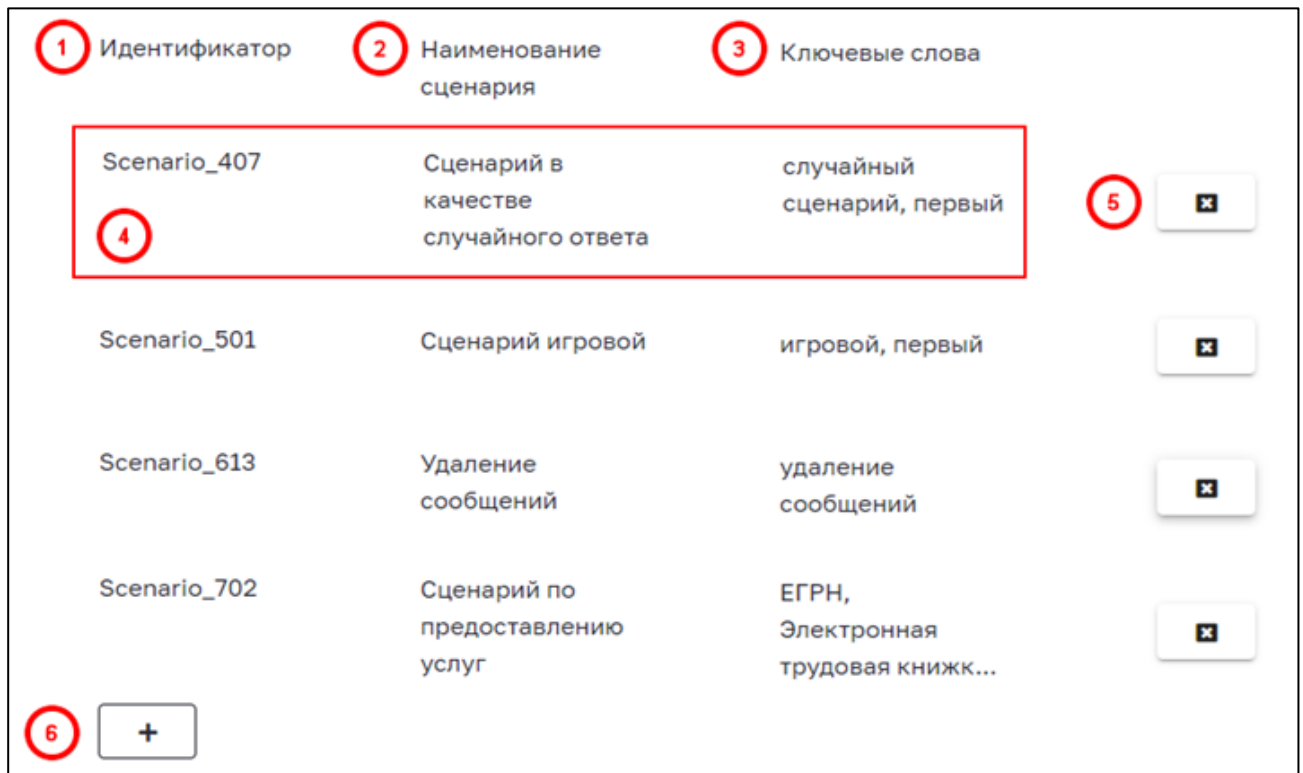


Рисунок 22 – Элементы раздела «Редактор сценариев»

Для каждого привязанного к чат-боту сценария отображаются:

- 1) Идентификатор – системный идентификатор привязанного сценария;
- 2) Наименование сценария, созданного через подсистему «Конструктор сценариев»;
- 3) Ключевые слова, при вводе которых можно запустить сценарий в Telegram;
- 4) По нажатию на строку открывает настройки привязанного сценария;
- 5) Кнопка «Удалить» – по нажатию удаляет соответствующий сценарий;
- 6) Кнопка «Добавить кнопку» – по нажатию осуществляет переход в настройки

привязанного сценария для его последующего добавления в список.

На странице настройки для каждого сценария можно устанавливать или изменять следующие параметры (см. рис. 23):



Рисунок 23 – Настройки сценария

1) Выпадающий список «Сценарий» – позволяет выбрать сценарий, который может быть запущен через чат-бот;

2) Поле «Ключевые слова» – позволяет определить список ключевых слов через «;» без пробелов, по которым сценарий можно запустить в чат-боте Telegram через пользовательский ввод.

Например: ЕГРН;Электронная трудовая книжка;Услуга;Госуслуга

3) Флажок «Использовать в качестве команды в меню» – позволяет отобразить сценарии в качестве команд в меню чат-бота в левом нижнем углу приложения (см. рис. 24).

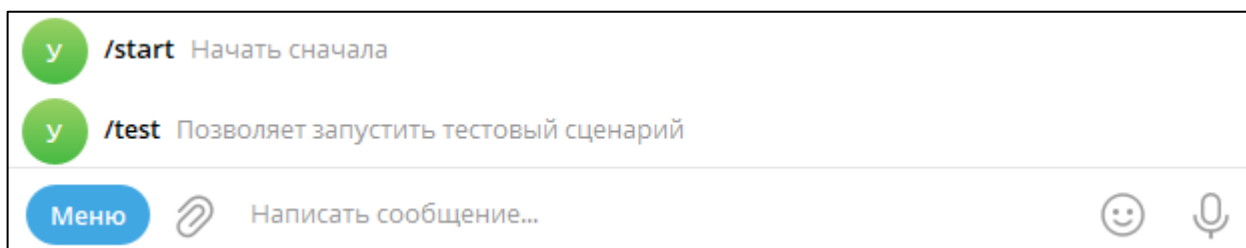


Рисунок 24 – Меню чат-бота в Telegram

В активированном положении флажок требует задать наименование команды и ее описание (см. рис. 25).

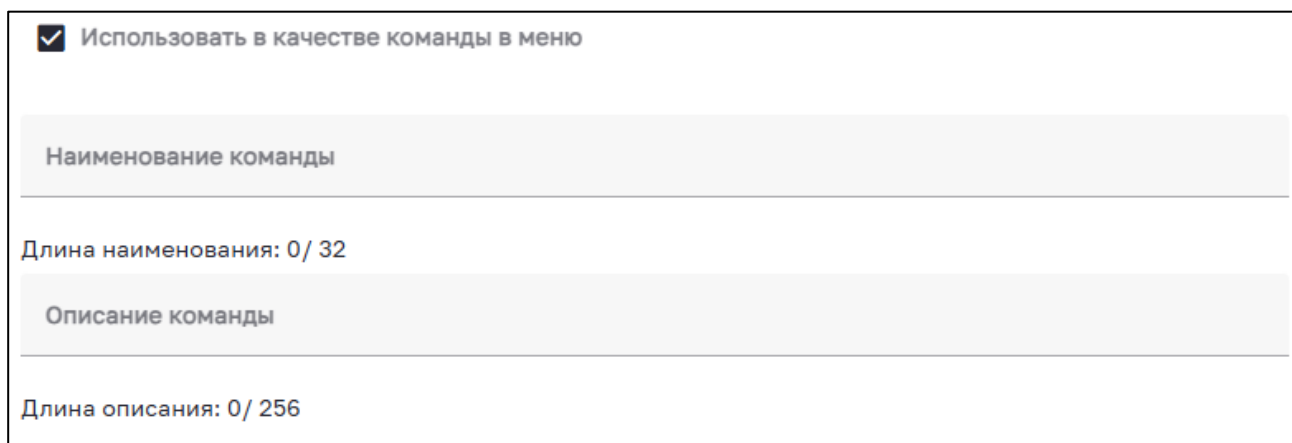


Рисунок 25 – Настройки для добавления сценария в качестве команды в меню чат-бота

4) Кнопка «Применить» – применяет установленные или измененные настройки к сценарию, окончательное сохранение происходит через общую кнопку «Сохранить»;

5) Кнопка «Отменить» – отменяет изменения, которые не были применены и сохранены и возвращает пользователя к списку привязанных сценариев.

### 1.5. Раздел «Редактор случайных ответов»

Данный раздел предназначен для создания ответов для чат-бота, которые будут СЛУЧАЙНЫМ образом отправлены в тех случаях, когда пользователь написал боту сообщение, на которое тот не имеет ответа (не смог понять запрос по кнопке, ключевым словам). Эти случайные ответы помогают сохранить взаимодействие с пользователем, даже если бот не смог правильно обработать запрос.

На рисунке 26 представлен внешний вид данной вкладки, для наглядности и удобства обращения каждый из ее элементов пронумерован.

1	Идентификатор	2	Тип ответа	3	Случайный ответ	
	RandResp_308	4	Сообщение	Массив сообщений	5	X
	RandResp_309		Сценарий	Сценарий в качестве случайного ответа		X
	RandResp_401		Сообщение	Массив сообщений		X
	RandResp_402		Сообщение	Массив сообщений		X
	RandResp_501		Сообщение	Массив сообщений		X
6						+

Рисунок 26 – Элементы раздела «Редактор случайных ответов»

Для каждого случайного ответа отображаются:

- 1) Идентификатор – системный идентификатор случайного ответа;
- 2) Тип ответа, который принимает значение «Сообщение» или «Сценарий»;
- 3) Случайный ответ представляет собой содержание сообщения или наименование сценария, привязанного через «Редактор сценариев»;
- 4) По нажатию на строку открывает настройки случайного ответа;

- 5) Кнопка «Удалить» – по нажатию удаляет соответствующий случайный ответ;
- 6) Кнопка «Добавить кнопку» – по нажатию осуществляет переход в настройки созданного ответа для его последующего добавления в список.

На странице настройки для каждого случайного ответа можно устанавливать или изменять следующие параметры (см. рис. 27):



Рисунок 27 – Настройки случайного ответа

1) Выпадающий список «Тип ответа» – позволяет добавить сообщение, которое будет отправлено пользователю, или сценарий, который будет запущен в случае введенной неизвестной чат-боту команды.

При выборе типа ответа «Сообщение» ниже появляется массив, в который необходимо добавить хотя бы одно сообщение (см. рис. 28).

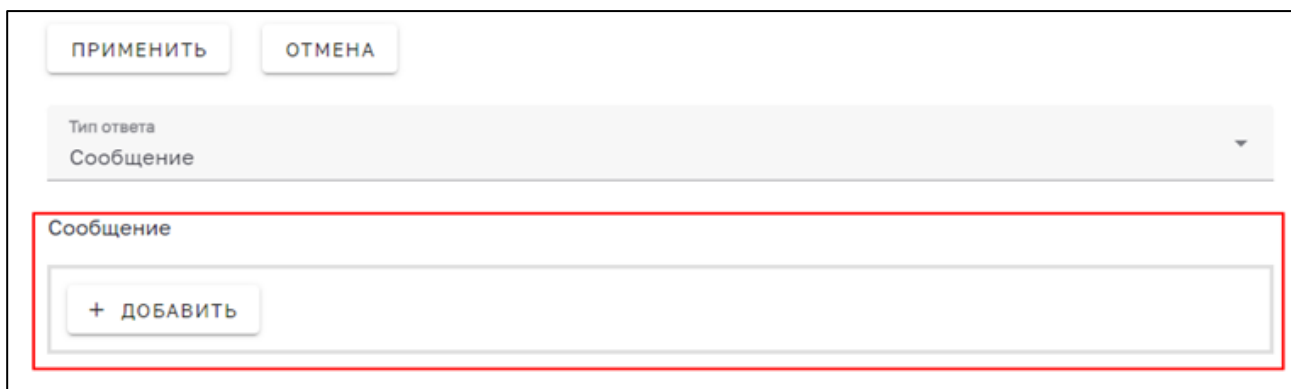


Рисунок 28 – Настройки случайного ответа «Сообщение»

При выборе типа ответа «Сценарий» ниже появляется выпадающий список, в котором нужно выбрать сценарий для его возможного запуска в качестве варианта случайного ответа чат-бота (см. рис. 29).

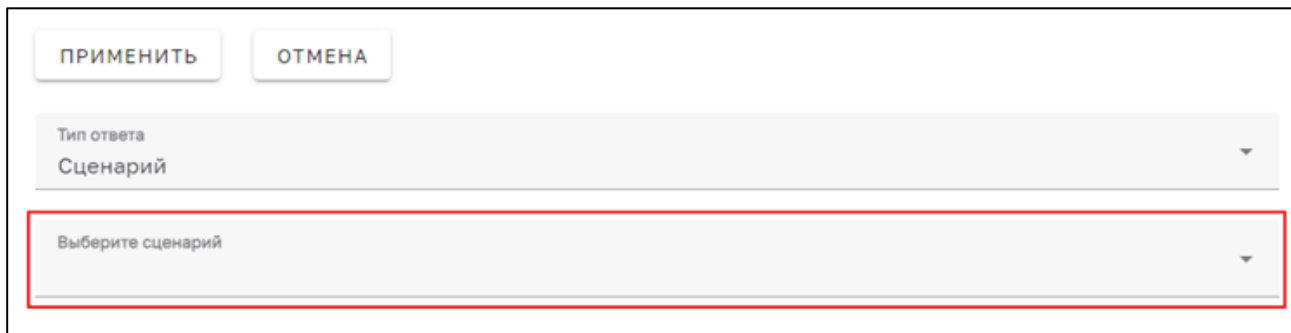


Рисунок 29 – Настройки случайного ответа «Сценарий»

2) Кнопка «Применить» – применяет установленные или измененные настройки к случайному ответу, окончательное сохранение происходит через общую кнопку «Сохранить»;

3) Кнопка «Отменить» – отменяет изменения, которые не были применены и сохранены и возвращает пользователя к списку созданных случайных ответов.

## 2. Реестр чатов

### 2.1. Описание портлета и его элементов

Данный портлет состоит из элементов отображения, позволяющих выводить информацию по чату Telegram и управляющих элементов, предназначенных для создания, изменения и выполнения других операций с чатом. Элементы портлета и его внешний вид представлены на рисунке 30.

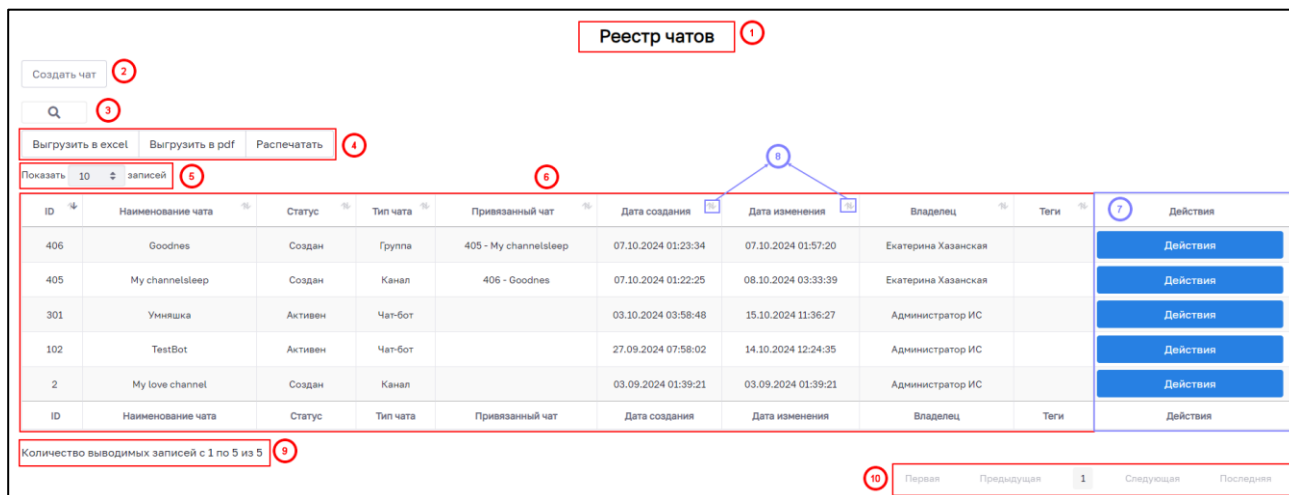


Рисунок 30 – Элементы портлета «Реестр чатов»

- 1) Наименование реестра – позволяет отобразить наименование реестра;
- 2) Кнопка «Создать чат» – позволяет перейти в подсистему «Конструктор чатов» для создания чата;
- 3) Кнопка «Отобразить/скрыть поля фильтра» – позволяет отобразить/скрыть поля фильтра для осуществления поиска записей в таблице реестра;
- 4) Кнопки формирования документов по таблице реестра – позволяют сформировать документы по содержимому таблицы реестра в виде файлов в различных форматах («\*.pdf», «\*.xlsx») и скачать их, а также вывести содержимое реестра на печать;
- 5) Переключатель «Показать N записей» – позволяет управлять количеством записей, отображаемых на странице экземпляра данного портлета. Значение, выбранное в данном переключателе, сохраняется в cookie-файлах браузера пользователя, поэтому оно будет сохраняться для данного экземпляра портлета до их сброса;
- 6) Таблица реестра – позволяет отобразить информацию о существующих в системе чатах в виде таблицы в соответствии с примененной к экземпляру портлета конфигурацией и значениями фильтра. Таблица реестра по умолчанию включает в себя следующие столбцы:
  - ID – в данном столбце отображается идентификатор чата в системе;
  - Наименование чата – в данном столбце отображается наименование чата, устанавливаемое в подсистеме «Конструктор чатов»;

- Статус – в данном столбце отображается статус чата в системе. Подробнее о статусах чатов рассказывается в пункте 2.2;

- Тип чата – в данном столбце отображается тип чата в системе. Всего типа три:
  - «Группа» – чат, в котором несколько участников могут общаться, обмениваться сообщениями, файлами и медиа. Группы могут быть как частными, так и публичными, а администраторы могут управлять доступом и настройками группы;
  - «Канал» – односторонняя платформа для передачи информации, где лишь администраторы могут публиковать сообщения для подписчиков. В отличие от группы, участники канала не могут публиковать текстовые сообщения, а общение им доступно только в рамках публикации самого канала;
  - «Чат-бот» – автоматизированная программа, которая взаимодействует с пользователями в чате. Боты могут выполнять различные задачи, такие как предоставление информации, поддержка клиентов, выполнение команд или автоматизация процессов.

- Привязанный чат – для чата типа «Канал» в данном столбце указывается привязанный чат типа «Группа». Для чата типа «Группа» в данном столбце отображается привязанный чат типа «Канал»;

- Дата создания – в данном столбце отображается дата создания данного чата;
- Дата изменения – в данном столбце отображается дата последнего изменения чата;

- Владелец – в данном столбце отображается имя пользователя, создавшего чат;
- Теги – в данном столбце отображается набор тегов, установленных для чата в подсистеме «Конструктор чатов».

7) Кнопки действий – позволяют по нажатию на кнопку открыть список доступных действий по данному чату. Подробнее о действиях см. в пункте 2.3;

8) Элемент «Отсортировать» – позволяет отсортировать записи в таблице реестра в порядке возрастания или убывания по содержимому столбца соответствующей записи;

9) Информация по записям реестра – позволяет отобразить количество записей на текущей странице таблицы реестра, а также общее количество выбранных в соответствии с конфигурацией и примененным фильтром записей;

10) Элемент для переключения между страницами – позволяет переключаться между страницами таблицы реестра. По нажатию на кнопки «Первая» и «Последняя», «Следующая»,

«Предыдущая» осуществляется переход к соответствующей странице таблицы реестра. Число показывает номер текущей страницы.

## 2.2. Статусы

Для чатов в платформе предусмотрены следующие статусы:

1) «Черновик» – присваивается чату сразу после его создания. Означает, что чат либо ни разу не был активирован, либо был изменен, либо восстановлен из архива и над ним ведется работа. Работать с типом чата «Чат-бот» в данном статусе невозможно: при попытке взаимодействия с ним пользователю будет отправлено сообщение о проводимых технических работах (см. рис. 31).

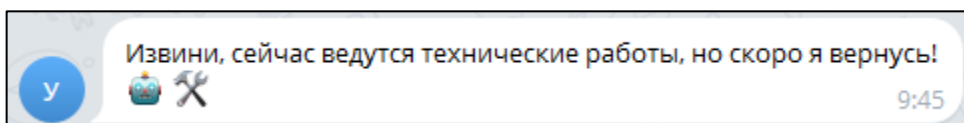


Рисунок 31 – Реакция типа чата «Чат-бот» на попытку взаимодействия пользователя с чатом

Для чата типа «Чат-бот» в данном статусе доступны следующие действия:

- «Запустить»;
- «Изменить»;
- «Сделать копию»;
- «Деактивировать».

Для чатов типа «Канал» и «Группа» в данном статусе доступны следующие действия:

- «Создать»;
- «Изменить»;
- «Сделать копию»;
- «Деактивировать».

2) «Приостановлен» – присваивается чату по выполнению действия «Приостановить». Означает, что чат был приостановлен для внесения изменений и т.п. Работать с типом чата «Чат-бот» в данном статусе невозможно: при попытке взаимодействия с ним пользователю будет отправлено сообщение о проводимых технических работах (см. рис. 31). Для чатов в данном статусе доступны те же действия, что и в статусе «Черновик»;

3) «Активен» для типа чата «Чат-бот» и «Создан» для типов чата «Канал» или «Группа» – присваивается чату в случае его успешного создания в Telegram или применения измененных настроек посредством выполнения действий «Создать» для чатов типа «Канал» и «Группа» и «Запустить» для типа чата «Чат-бот».

Для всех типов чатов в данном статусе доступны следующие действия:

- «Приостановить»;

- «Деактивировать»;
- «Сделать копию»;
- «Открыть».

4) «Деактивирован» – присваивается чату по выполнению действия «Деактивировать». Означает, что чат был удален из Telegram. Для чатов в данном статусе доступны те же действия, что и в статусе «Черновик»;

5) «В архиве» – присваивается чату по выполнению действия «Отправить в архив». Означает, что необходимость в данном чате отсутствует и его собираются удалить или скрыть из общего списка чатов, поместив в архив. «Архивные» чаты невозможно изменить, только просмотреть. Работать с типом чата «Чат-бот» в данном статусе невозможно: при попытке взаимодействия с ним пользователю будет отправлено сообщение о проводимых технических работах (см. рис. 29).

Для чата в данном статусе доступны следующие действия:

- «Открыть»;
- «Сделать копию»;
- «Удалить»;
- «Восстановить».

6) «Ошибка публикации» – присваивается чату при попытке его активации при условии, что не были выполнены какие-либо условия в чате или при создании чата были допущены ошибки – такие как: некорректно введенное публичное имя чата, удаленные сценарии не были удалены из настроек чат-бота и т.д.

### **2.3. Действия**

Для чатов в платформе предусмотрены следующие действия:

1) «Запустить» для типа чата «Чат-бот» и «Создать» для типов чата «Канал» и «Группа» – действие активирует чат и либо создает чат в Telegram, либо применяет внесенные в настройках чата изменения. По его выполнению, в случае некорректно установленных параметров чата, пользователю будут отображаться ошибки, которые необходимо исправить, чтобы его активировать;

2) «Создать копию» – при выборе данного действия создается копия выбранного чата в статусе «Черновик» (к наименованию чата будет добавиться «\_Копия№»);

3) «Приостановить» – действие приостанавливает чат, переводя его в статус «Приостановлен» (см. пункт 10.2);

4) «Отправить в архив» – действие архивирует чат, переводя в статус «В архиве» (см. пункт 10.2), что делает его недоступным для изменения и работы с ним в Telegram;

5) «Деактивировать» – действие деактивирует чат, переводя его в статус «Деактивирован» (см. пункт 10.2), и удаляет его из Telegram;

6) «Изменить» – действие открывает подсистему «Конструктор чатов» для внесения изменений в чат;

7) «Открыть» – действие открывает подсистему «Конструктор чатов» для просмотра параметров чата в различных его разделах без возможности сохранения внесенных изменений;

8) «Удалить» – действие удаляет данные по чату из системы.

#### 2.4. Конфигурация портлета

Данный раздел предназначен для установки и изменения внутренней настройки портлета, такой как наименование экземпляра портлета. Внешний вид конфигурации портлета представлен на рисунке 32.

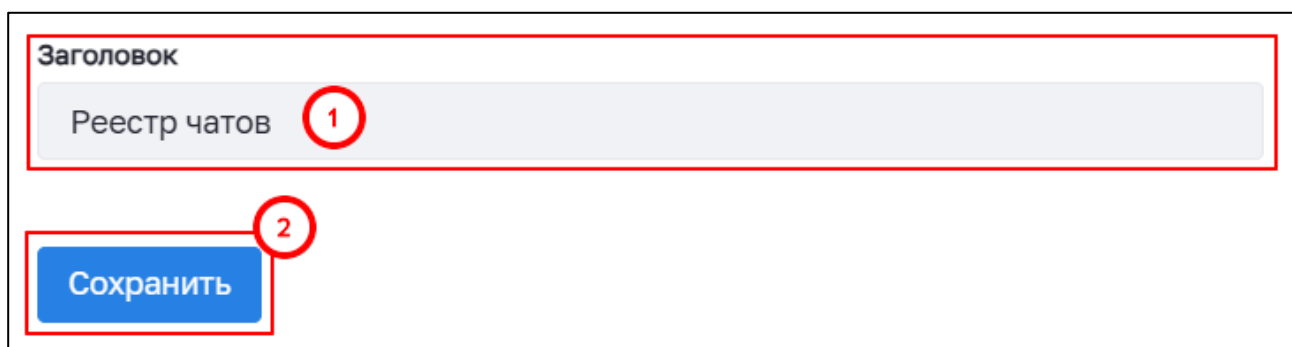


Рисунок 32 – Элементы конфигурации портлета «Реестр чатов»

- 1) Поле «Заголовок» – позволяет изменять наименование экземпляра портлета;
- 2) Кнопка «Сохранить» – позволяет сохранить внесенные в конфигурацию портлета изменения.

### 3. Конструктор сценариев

#### 3.1. Общие принципы работы с Конструктором сценариев

Для начала работы в подсистеме «Конструктор сценариев» в системе должна быть создана страница с размещенным на ней портлетом под названием «Реестр сценариев». На ней, для создания сценария (открытия Конструктора сценариев), необходимо нажать кнопку «Создать сценарий» (см. рис. 33) и на открывшейся странице ввести наименование сценария в соответствующее поле, а затем нажать кнопку «Сохранить» (см. рис. 34).

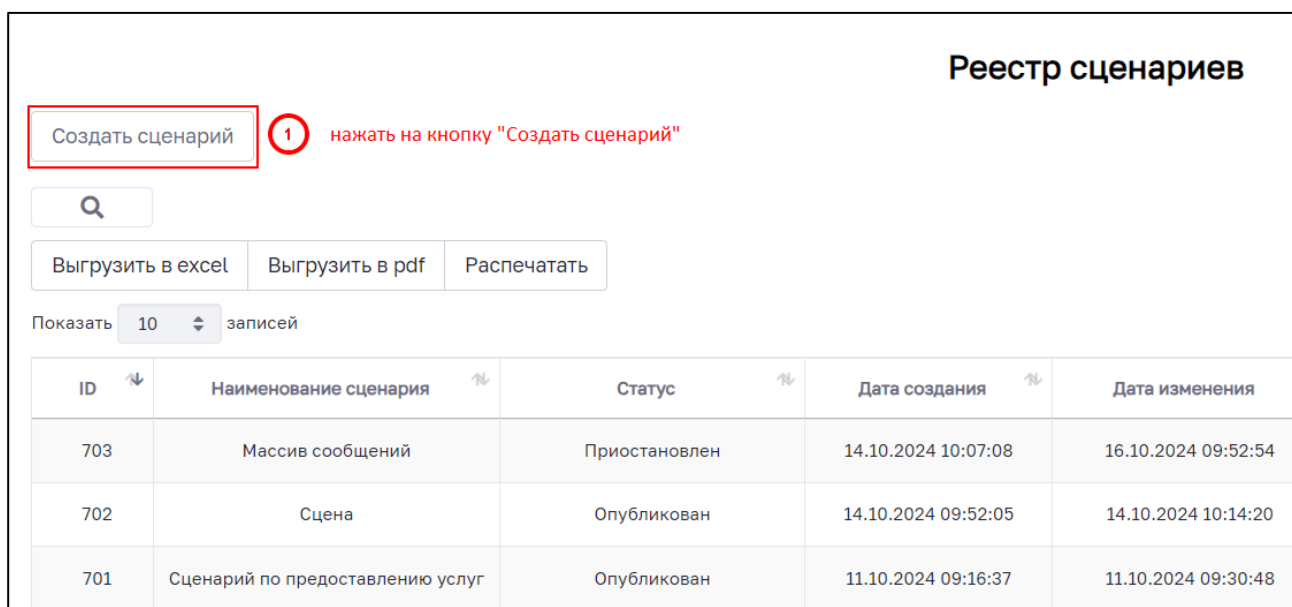


Рисунок 33 – Кнопка «Создать» в портлете «Реестр чатов»

Для удобной навигации между разделами предназначено меню, расположенное в левой части страницы, в нем сиреневым цветом подсвечивается текущий (выбранный) раздел (см. рис. 34).

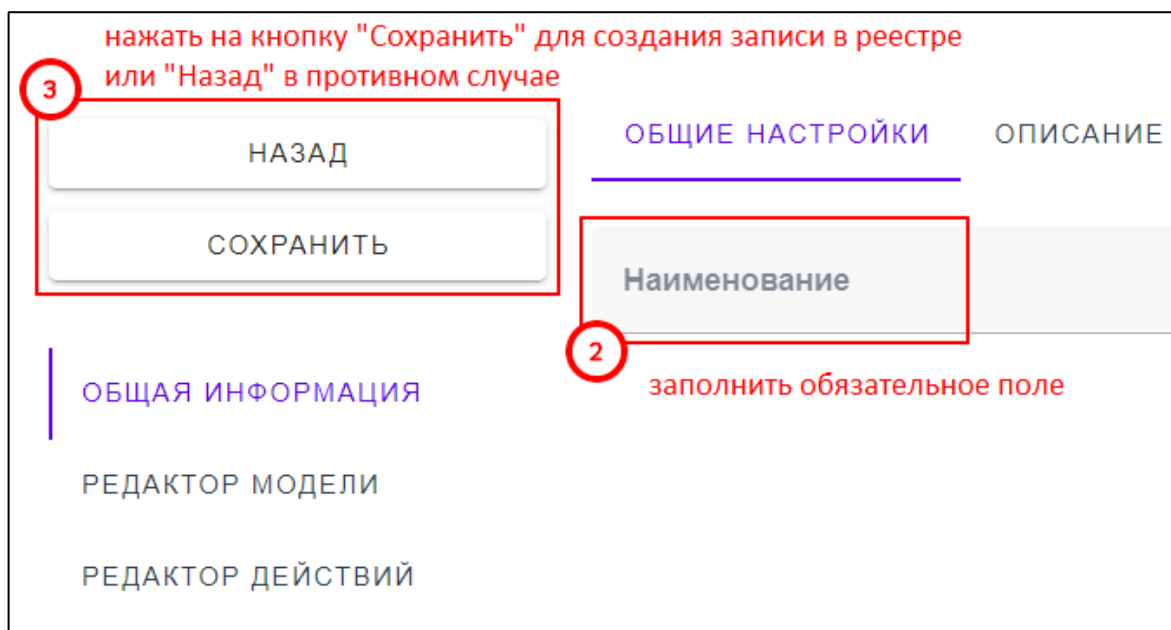


Рисунок 34 – Кнопка «Сохранить» в Конструкторе сценариев, выделение текущего раздела

Сохранение изменений во всех разделах происходит по нажатию кнопки «Сохранить» (можно внести изменения в нескольких разделах и нажать «Сохранить», расположенной выше меню переключения между разделами. Если нет необходимости сохранять внесенные изменения, то нажатие на кнопку «Назад» осуществит возврат в Реестр сценариев.

Для редактирования существующего сценария (открытия Конструктора сценариев), необходимо перейти на страницу с размещенным на ней портлетом «Реестр сценариев», нажать кнопку «Действия» в соответствующей строке таблицы реестра сценариев, и из открывшегося списка действий выбрать «Изменить» (см. рис. 35).

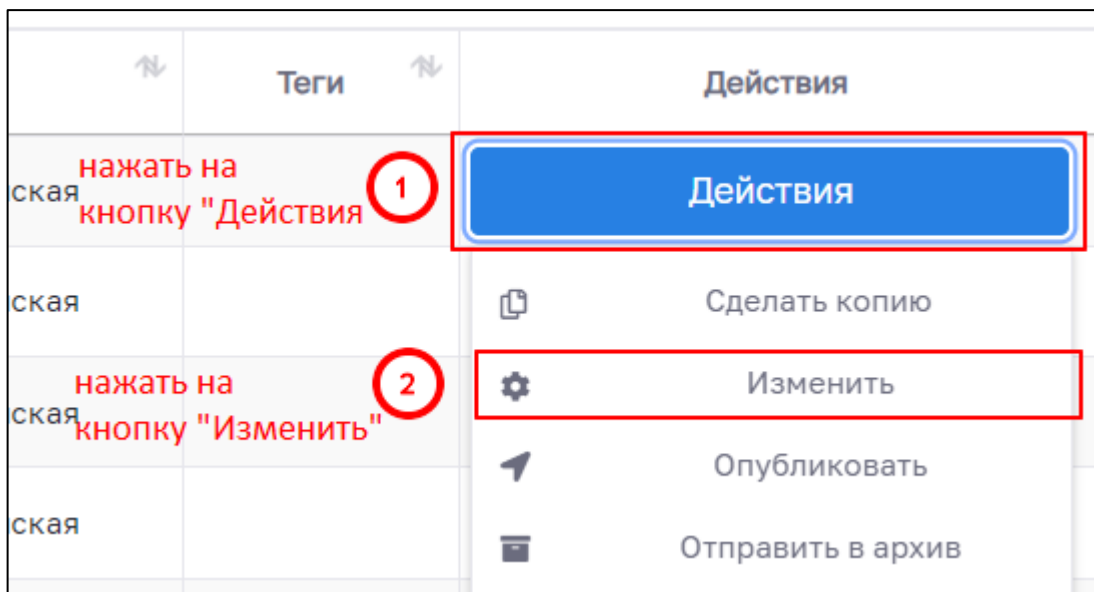


Рисунок 35 – Редактирование существующего сценария

Внимание! Действие «Изменить» доступно только для неактивированных сценариев. Для редактирования активированного сценария (в статусе «Опубликован»), его сначала необходимо приостановить действием «Приостановить», расположенным в открывающемся по нажатию на кнопку «Действия» списке. Если необходимо просмотреть активированный сценарий без внесения изменений, то можно воспользоваться действием «Открыть».

### 3.2. Раздел «Общая информация»

Данный раздел разбит на три подраздела и представляет из себя «карточку» сценария. В нем сценарию задаются основные настройки, такие как наименование, описание и др. В подпунктах ниже представлены описание настроек на каждой из вкладок данного раздела.

#### 3.2.1. Подраздел «Общие настройки»

На рисунке 36 представлен внешний вид данного подраздела, для наглядности и удобства обращения каждый из его элементов пронумерован.

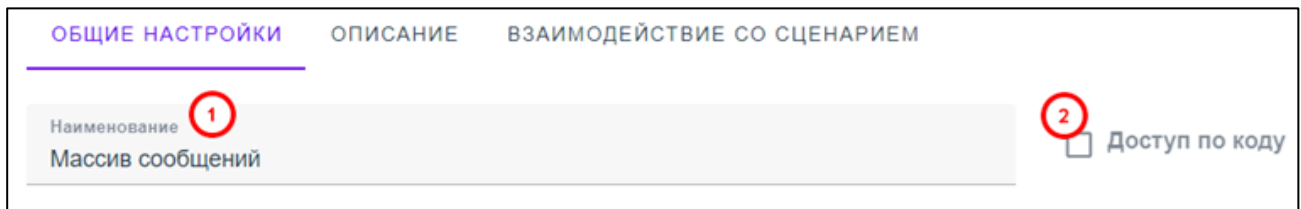


Рисунок 36 – Элементы подраздела «Общие настройки»

1) «Наименование» – в данном поле задается название сценария, не может быть пустым;

2) «Доступ по коду» – данный переключатель может принимать значения «Да» (открытый) или «Нет» (доступ по коду). В положении «Открытый», установленном по умолчанию, любой пользователь может совершать любые действия над данным сценарием (например, изменить, архивировать, удалить сценарий и т.д.), а в положении «Доступ по коду» данный параметр позволяет ограничить доступ пользователей к сценарию путем установки кода доступа, который будет запрашиваться при каждой попытке изменить сценарий.

### 3.2.2. Подраздел «Описание»

В данном подразделе задается описание сценария для записи логики его работы, также для него можно установить теги.

На рисунке 37 представлен внешний вид данной вкладки, для наглядности и удобства обращения каждый из ее элементов пронумерован.

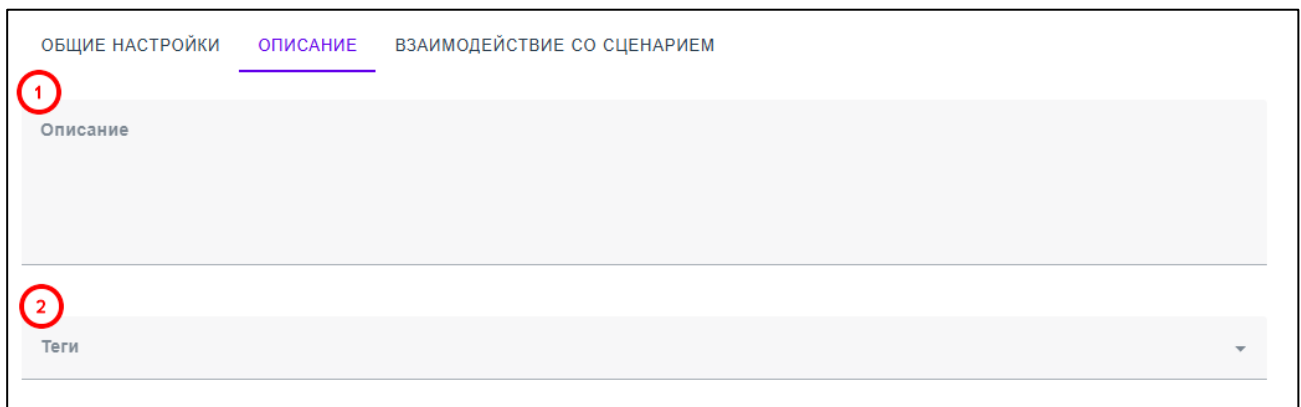


Рисунок 37 – Элементы вкладки «Описание»

3) «Описание» – в данной области задается описание логики работы сценария;

4) «Теги» – в данном выпадающем списке задаются теги для сценария, предназначенные для его поиска и фильтрации в различных реестрах.

### 3.2.3. Подраздел «Взаимодействие со сценарием»

В данном подразделе определяется вариант взаимодействия чат-бота со сценарием.

На рисунке 38 представлен внешний вид данной вкладки, для наглядности и удобства обращения каждый из ее элементов пронумерован.

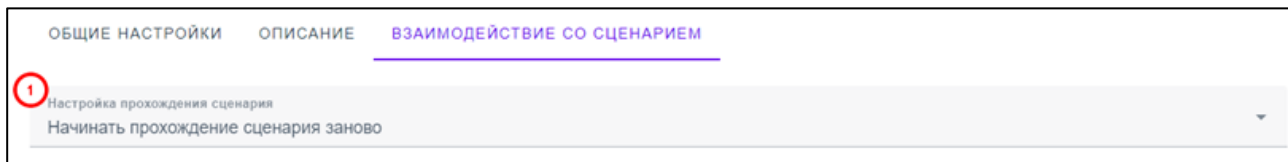


Рисунок 38 – Элементы вкладки «Взаимодействие со сценарием»

1) «Настройка прохождения сценария» – в данном выпадающем списке задается режим, в котором будут сохраняться и обрабатываться прохождения сценария пользователем.

В случае если настроено «Начинать прохождение сценария заново» (значение по умолчанию), то при каждом запуске в чат-боте сценарий начинается с самого начала, без сохранения предыдущих прохождений.

В случае если настроено «Запоминать последнее прохождение пользователя», то при повторном запуске сценария чат-бот отправляет сообщение «Найдены сохраненные записи. Хотите продолжить?» с кнопками «Да» и «Начать заново» (см. рис. 39).

Если выбрано «Да», отправляется последнее отработанное сообщение предыдущего прохождения, который продолжает сценарий. При выборе «Начать заново» начинается новое прохождение.

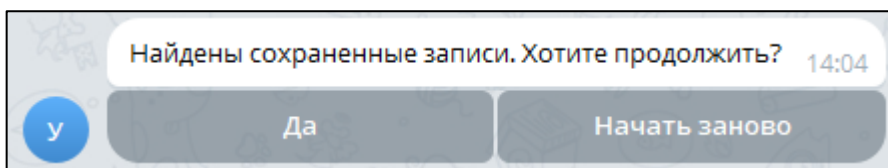


Рисунок 39 – Ответ чат-бота при повторном запуске сценария с настройкой «Запоминать последнее прохождение сценария»

В случае если настроено «Запоминать все прохождения сценария пользователем», то сохраняются все варианты прохождения сценария. При повторном запуске сценария чат-бот отправляет сообщение «Найдены сохраненные записи. Хотите продолжить?» с кнопками «Да» и «Начать заново» (см. рис. 39).

При выборе «Начать заново» начинается новое прохождение. Если выбрано «Да», отправляется сообщение «Найдены следующие записи» и слайдер в виде кнопок (см. рис. 40), по нажатию на которые можно запустить предыдущие варианты прохождения сценария пользователем. Наименование кнопок представляет собой дату и время последнего шага в каждом сохраненном варианте прохождения.

Кнопка «Назад» возвращает на сообщение «Найдены сохраненные записи. Хотите продолжить?».

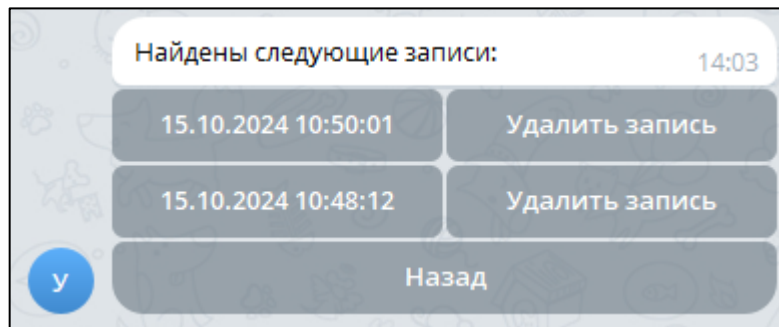


Рисунок 40 – Ответ чат-бота при повторном запуске сценария с настройкой «Запоминать все прохождения сценария»

При наличии более 4 сохраненных прохождений появляется пагинация в виде кнопок (см. рис. 41).



Рисунок 41 – Пагинация слайдера

Пользователь может удалить любое сохраненное прохождение с помощью кнопки «Удалить запись».

### 3.3. Раздел «Редактор модели»

В данном разделе путем расположения различных элементов, их соединения и настройки строится логика работы сценария. На рисунке 42 представлена рабочая область редактора.

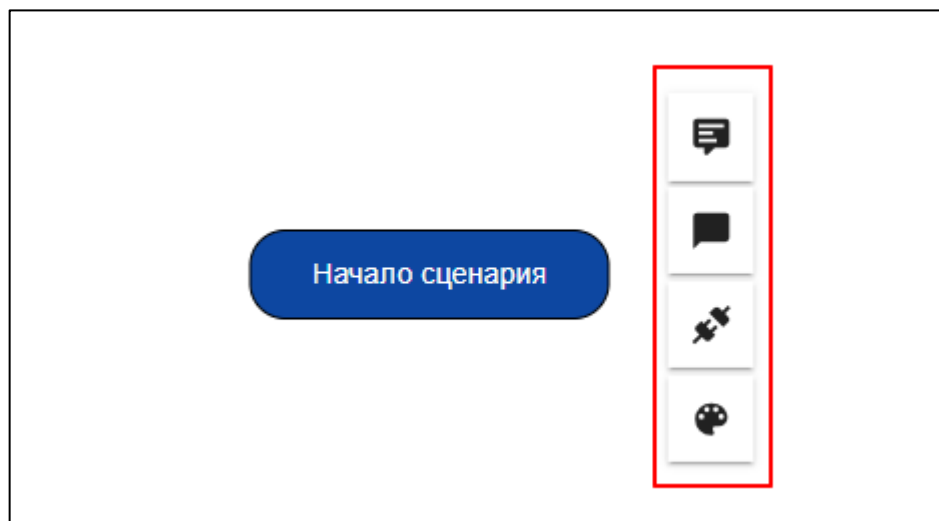


Рисунок 42 – Элементы раздела «Редактор модели»

По нажатию на элементы редактора справа появляется боковое меню, предназначенное для удобного взаимодействия с элементом модели, управлением его признаками, добавления новых элементов и соединения с ними (см. рис. 42).

В таблице 3 представлены элементы и инструменты бокового меню.

Таблица 3 – Элементы и инструменты бокового меню

Инструмент	Символ	Описание
Наименование		Позволяет изменить наименование выбранного элемента модели
Комментарий		Позволяет оставить комментарий, автоматически связанный с текущим элементом
Сообщение		Позволяет создать выбранный элемент модели и автоматически соединить его с текущим элементом
Ссылка		Позволяет добавить ссылку в качестве кнопки элементу модели «Сообщение»
Подсценарий		Позволяет «вызвать» отдельный сценарий для продолжения работы в нем
Соединение		Позволяет соединить текущий элемент модели с другим (после выбора данного инструмента необходимо нажать на элемент модели, с которым необходимо установить соединение)
Изменение цвета		Позволяет изменить цвет элемента модели, полезно использовать при большом количестве элементов модели
Удаление		Удаляет элемент модели

Выходящие из инструмента «Сообщение» соединения представляют собой действия, используемые для переходов между сообщениями.

В таблице 4 представлены все возможные типы действий с их описанием.

Таблица 4 – Типы действий

Инструмент	Описание
Автовыполнение	Действие, которое автоматически выполняет переход между сообщениями без участия пользователя. Этот тип действия применяется по умолчанию, но только в том случае, если из инструмента «Сообщение» выходит <u>одно единственное действие</u> .
Стандартное действие	Действие, отображаемое в виде кнопки, которую пользователь нажимает для перехода к следующему сообщению. Кнопка отправляется чат-ботом сразу после отображения соответствующего сообщения. Этот тип действия применяется по умолчанию, но только в том случае, если из инструмента «Сообщение» выходит <u>более одного действия</u> .

### 3.3.1. Окно настроек инструмента «Сообщение»

Инструмент «Сообщение» позволяет определить содержимое одного сообщения (или двух, если к нему будут прикреплены файлы во вкладке «Файлы»), которое будет отправлено пользователю в рамках рассматриваемого сценария.

Чтобы перейти к настройкам инструмента, необходимо дважды щелкнуть на элемент, после чего откроется его окно настроек (см. рис. 43), которое поделено на две части (см. №1 и №2).

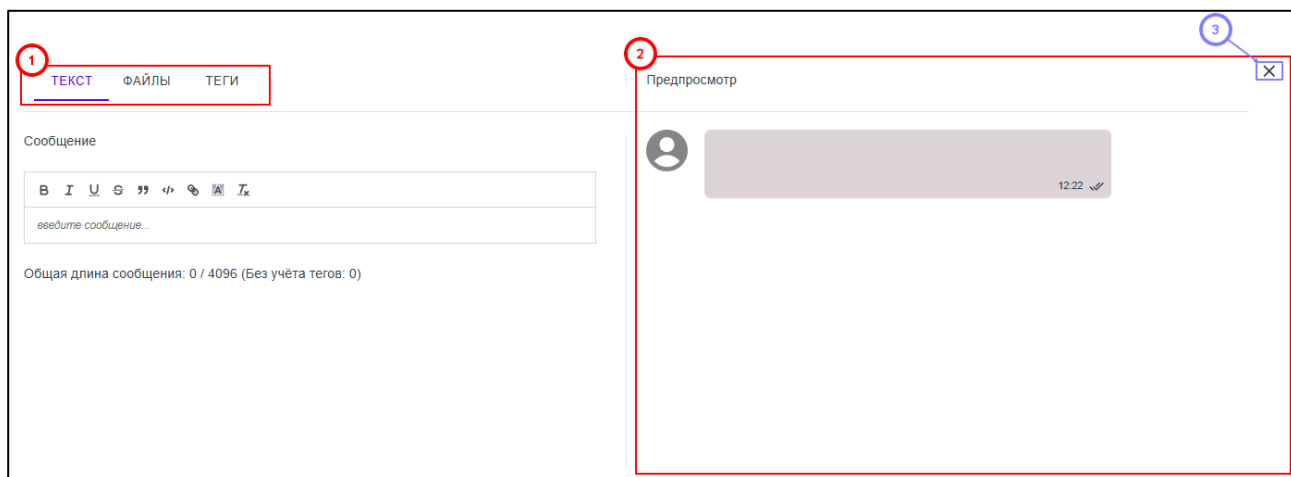


Рисунок 43 – Окно настроек инструмента «Сообщение»


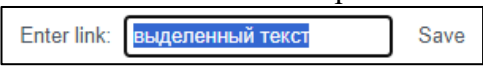
- 1) Список названий вкладок, по нажатию на конкретное название открывается соответствующая вкладка с настройками, текущая вкладка выделяется сиреневым цветом;
- 2) Окно предварительного просмотра изменений, полезно использовать для проверки примененных настроек;
- 3) Кнопка «Закреть», по нажатию на которую закрывается окно настроек и осуществляется возвращение на рабочую область редактора.

### 3.3.1.1. Раздел «Текст»

Данный раздел предназначен для определения текста сообщения, которое будет отправлено чат-ботом пользователю в рамках сценария.

Он состоит из области для ввода текста, размер которого ограничен 4096 символами на одно сообщение (включая заданные теги), а также встроенного меню, которое позволяет накладывать стили на весь текст или часть символов (см. таб. 5).

Таблица 5 – Элементы и инструменты бокового меню

Инструмент	Символ	Описание
Полужирный	<b>B</b>	Позволяет выделить весь текст или часть символов полужирным
Курсив	<i>I</i>	Позволяет выделить весь текст или часть символов курсивом
Подчеркнутый	<u>U</u>	Позволяет подчеркнуть весь текст или часть символов
Зачеркнутый	<del>S</del>	Позволяет зачеркнуть весь текст или часть символов
Цитата	”	Позволяет выделить весь текст или часть символов как цитату
Код	</>	Позволяет выделить весь текст или часть символов как код
Скрытый	☒	Позволяет скрыть весь текст или часть символов
Добавление ссылки		Позволяет навесить на весь текст или часть символов ссылку. При нажатии на свойство «Ссылка» отображается модальное окно  , позволяющее закрепить за выделенным текстом ссылку
Удаление стилей	<u>T<sub>x</sub></u>	Позволяет удалить все примененные стили в тексте или части символов

### 3.3.1.2. Раздел «Файлы»

Данный раздел (см. рис. 44) предназначен для определения списка файлов, которые будут отправлены пользователю в отдельном сообщении, сопровождающим основное сообщение, заданное в разделе «Текст».

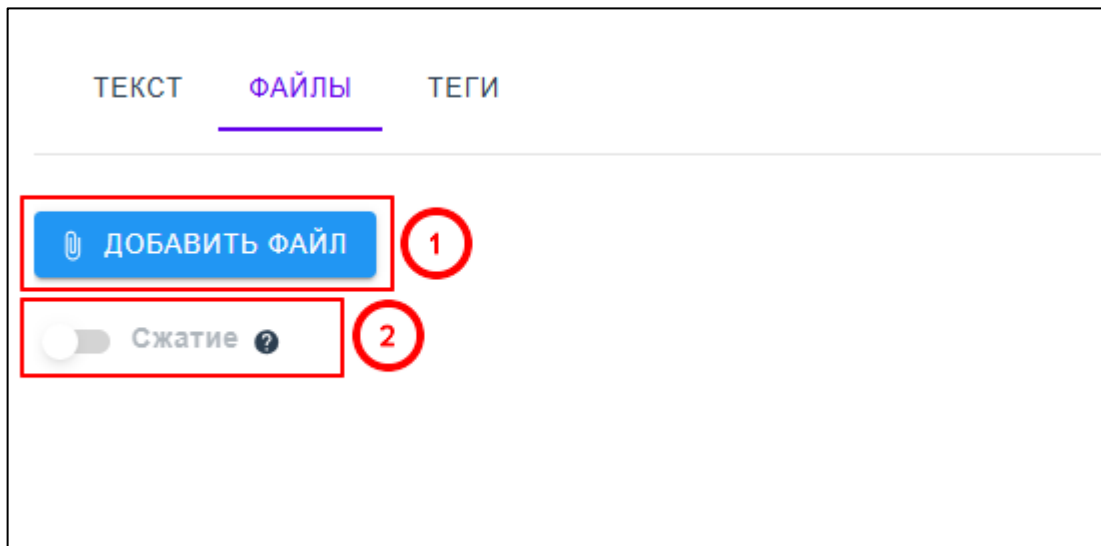


Рисунок 44 – Элементы раздела «Файлы»

1) По нажатию на кнопку «Добавить файл» с устройства загружается файл, который можно заменить (№1) или удалить (№2), а также прикрепить дополнительные файлы (№3) (см. рис. 45).

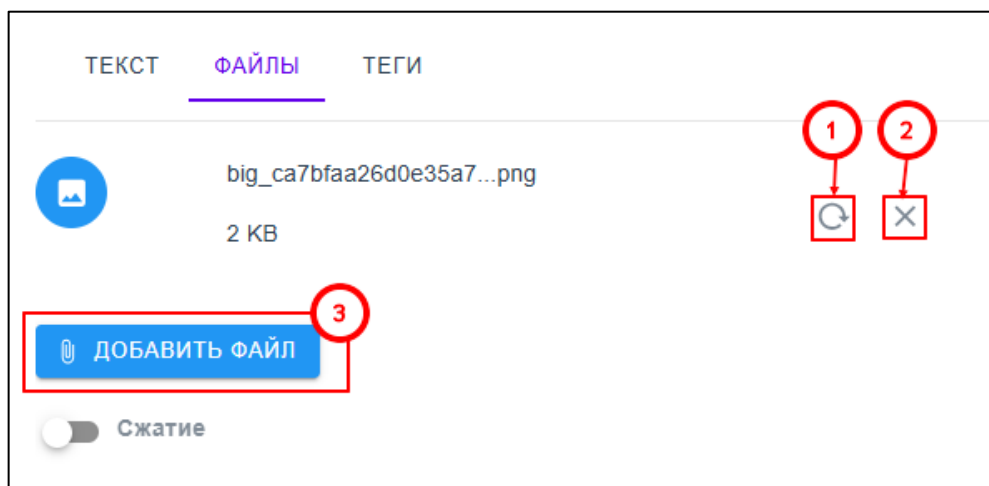


Рисунок 45 – Добавление файла к сообщению

2) Переключатель «Сжатие» – позволяет сжимать медиафайлы (изображения, видео и аудио).

Внимание! Сжатие невозможно, если к элементу «Сообщение» прикрепляются файлы, не входящие в группу «медиафайлы».

### 3.3.1.3. Раздел «Теги»

Данный раздел (см. рис. 46) для определения тегов, которые будут добавлены к отправляемому сообщению в виде, представленном на рисунке 47.

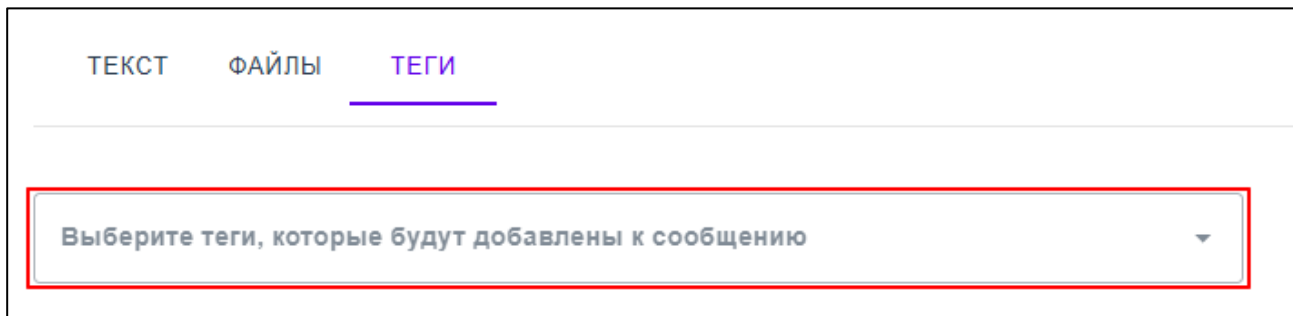


Рисунок 46 – Элементы раздела «Теги»

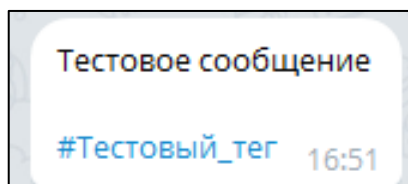


Рисунок 47 – Элементы раздела «Теги»

Вкладка состоит из многонаборного выпадающего списка с возможностью поиска (подключенный словарь – system\_message\_tags | «Справочник для тегирования сообщений бота»), через который также можно добавлять новые теги (см. рис. 48), если введенный не был найден.

Сохранение тегов в самом словаре произойдет только после нажатия на кнопку «Сохранить».

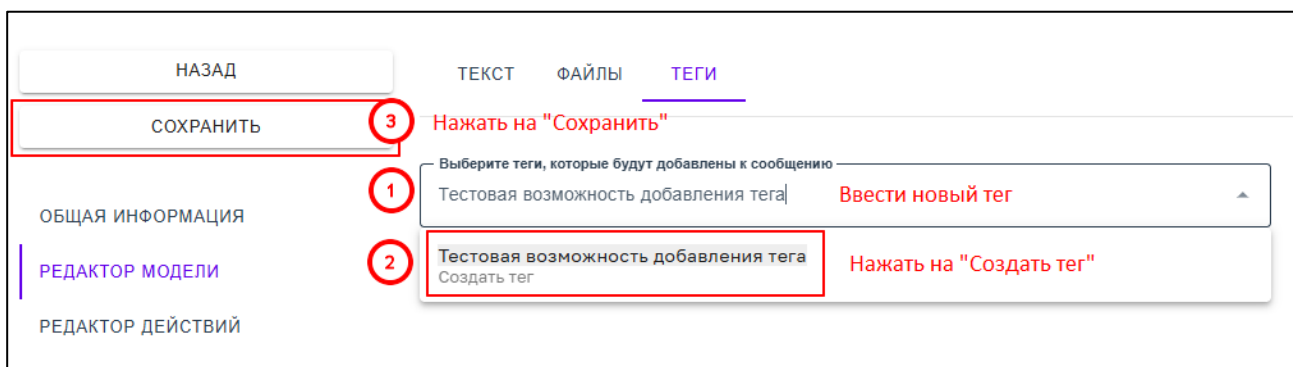


Рисунок 48 – Добавление тега в словарь через выпадающий список «Теги»

В Telegram теги, состоящие из нескольких слов, требуют использования символа подчеркивания («\_») вместо пробела. Однако, при отправке сообщения чат-ботом этот символ добавляется автоматически, поэтому создавать теги с подчеркиванием вручную не требуется – система добавит их самостоятельно при отправке сообщения через чат-бот.

### 3.3.2. Окно настроек инструмента «Подсценарий»

Инструмент «Подсценарий» позволяет разбивать сложные сценарии на более мелкие, управляемые части, что упрощает процесс их написания и редактирования.

Чтобы перейти к настройкам инструмента, необходимо дважды щелкнуть на элемент, после чего откроется его окно настроек (см. рис. 49).



Рисунок 49 – Настройки подсценария

- 1) Выпадающий список «Сценарий» – позволяет запустить выбранный сценарий внутри основного сценария;
- 2) Выпадающий список «Начать с сообщения» – дает возможность сразу перенести пользователя на нужный этап подсценария. Если ничего не выбрано, подсценарий запускается с самого начала.
- 3) Переключатель «Составная часть/Ссылка» – позволяет определить подсценарий как составную часть основного сценария или ссылку на другой сценарий.

Подсценарий типа «Ссылка» может быть настроен только в случае, если он завершает основной сценарий. При этом основной сценарий считается пройденным после перехода к подсценарию. Если подсценарий поддерживает режим запоминания прохождения, пользователи смогут продолжить свои варианты прохождения, когда запустят его как отдельный сценарий.

Подсценарий типа «Составная часть» может находиться на любом этапе основного сценария. В этом случае основной сценарий будет считаться непройденным до тех пор, пока все его этапы не будут пройдены пользователем. Если подсценарий этого типа имеет режим запоминания прохождения, пользователи не смогут продолжить свои варианты прохождения, когда запустят его как отдельный сценарий.

### 3.4. Раздел «Редактор действий»

Данный раздел предназначен для настройки действий, размещенных в модели сценария (см. пункт 3.3 настоящего документа). На рисунке 50 представлены его элементы, для наглядности и удобства обращения каждый из ее элементов пронумерован.

Сообщение модели			
Node_1602   Тестовое сообщение 1			
Идентификатор 2	Наименование 3	Тип 4	Уровень 5
Action_1402	Кнопка 1	Стандартное действие 6	↓
Action_1403	Кнопка 2	Стандартное действие	↑

Рисунок 50 – Элементы раздела «Редактор действий»

В разделе выводится список действий (№1), созданных для определенного сообщения (исходящих из него) в разделе «Редактор модели», переключаться между сообщениями можно с помощью выпадающего списка «Сообщения модели», в котором указывается идентификатор и название сообщения, а также отображается текущая (выбранная) форма. Для каждого действия в разделе «Редактор действий» отображаются:

- 1) Идентификатор – системный идентификатор действия;
- 2) Наименование – текст, который будет отображаться в кнопке, прикрепленной к сообщению;
- 3) Тип – тип действия в разделе «Редактор модели»;
- 4) Уровень – позволяет изменить расположение кнопки, соответствующей данному действию, относительно других кнопок при работе с сообщением чат-бота;
- 5) По нажатию на строку открывает настройки действия.

На странице настройки для каждого действия можно устанавливать или изменять следующие параметры (см. рис. 51):

ПРИМЕНИТЬ 3	ОТМЕНА 4
Наименование кнопки 1	
Кнопка 1	
Тип кнопки 2	
Стандартное действие	

Рисунок 51 – Настройки действия

- 1) Наименование кнопки, которое позволяет отредактировать текст, который будет отображаться в кнопке;
- 2) Выпадающий список «Тип кнопки» – позволяет изменить тип кнопки на любой из доступных (см. таб. 2).

Внимание! Некоторые типы действий могут быть недоступны в связи с ограничениями, прописанными для каждого отдельного типа в таблице 2.

3) Кнопка «Применить» – применяет установленные или измененные настройки к действию, окончательное сохранение происходит через общую кнопку «Сохранить»;

4) Кнопка «Отменить» – отменяет изменения, которые не были применены и сохранены и возвращает пользователя к списку привязанных к сообщению действий.

## 4. Реестр сценариев

### 4.1. Описание портлета и его элементов

Данный портлет состоит из элементов отображения, позволяющих выводить информацию по сценариям и управляющих элементов, предназначенных для создания, изменения и выполнения других операций с чатом. Элементы портлета и его внешний вид представлены на рисунке 52.

ID	Наименование сценария	Статус	Дата создания	Дата изменения	Владелец	Теги	Действия
401	Сценарий в качестве случайного ответа	Опубликован	07.10.2024 11:03:56	07.10.2024 12:19:54	Екатерина Хазанская		Действия
307	тест 2	Приостановлен	07.10.2024 10:34:48	17.10.2024 10:52:38	Екатерина Хазанская		Действия
306	тест	Приостановлен	07.10.2024 10:31:56	17.10.2024 10:52:28	Екатерина Хазанская		Действия
304	Сценарий для тестирования	Черновик	07.10.2024 09:43:03	07.10.2024 10:37:07	Екатерина Хазанская		Действия
302	breakScenario	Черновик	03.10.2024 04:49:00	03.10.2024 04:49:00	Администратор ИС		Действия
201	Сценарий игровой	Опубликован	03.10.2024 10:49:21	10.10.2024 12:44:14	Администратор ИС	Тестовый тег	Действия
101	TestScenario	Приостановлен	27.09.2024 07:49:09	03.10.2024 10:49:05	Администратор ИС	Тестовый тег	Действия

Рисунок 52 – Элементы портлета «Реестр сценариев»

- 1) Наименование реестра – позволяет отобразить наименование реестра;
- 2) Кнопка «Создать сценарий» – позволяет перейти в подсистему «Конструктор сценариев» для создания сценария;
- 3) Кнопка «Отобразить/скрыть поля фильтра» – позволяет отобразить/скрыть поля фильтра для осуществления поиска записей в таблице реестра;
- 4) Кнопки формирования документов по таблице реестра – позволяют сформировать документы по содержимому таблицы реестра в виде файлов в различных форматах («\*.pdf», «\*.xlsx») и скачать их, а также вывести содержимое реестра на печать;
- 5) Переключатель «Показать N записей» – позволяет управлять количеством записей, отображаемых на странице экземпляра данного портлета. Значение, выбранное в данном переключателе, сохраняется в cookie-файлах браузера пользователя, поэтому оно будет сохраняться для данного экземпляра портлета до их сброса;
- 6) Таблица реестра – позволяет отобразить информацию о существующих в системе сценариев в виде таблицы в соответствии с примененной к экземпляру портлета конфигурацией и значениями фильтра. Таблица реестра по умолчанию включает в себя следующие столбцы:
  - ID – в данном столбце отображается идентификатор сценария в системе;

- Наименование сценария – в данном столбце отображается наименование сценария, устанавливаемое в подсистеме «Конструктор сценариев»;
- Статус – в данном столбце отображается статус сценария в системе. Подробнее о статусах сценариев рассказывается в пункте 4.2;
- Дата создания – в данном столбце отображается дата создания сценария;
- Дата изменения – в данном столбце отображается дата последнего изменения сценария;
- Владелец – в данном столбце отображается имя пользователя, создавшего сценарий;
- Теги – в данном столбце отображается набор тегов, установленных для сценария в подсистеме «Конструктор сценариев».

7) Кнопки действий – позволяют по нажатию на кнопку открыть список доступных действий по сценарию. Подробнее о действиях см. в пункте 4.3;

8) Элемент «Отсортировать» – позволяет отсортировать записи в таблице реестра в порядке возрастания или убывания по содержимому столбца соответствующей записи;

9) Информация по записям реестра – позволяет отобразить количество записей на текущей странице таблицы реестра, а также общее количество выбранных в соответствии с конфигурацией и примененным фильтром записей;

10) Элемент для переключения между страницами – позволяет переключаться между страницами таблицы реестра. По нажатию на кнопки «Первая» и «Последняя», «Следующая», «Предыдущая» осуществляется переход к соответствующей странице таблицы реестра. Число показывает номер текущей страницы.

## 4.2. Статусы

Для сценариев в платформе предусмотрены следующие статусы:

1) «Черновик» – присваивается сценарию сразу после его создания. Означает, что сценарий либо ни разу не был активирован, либо был изменен, либо восстановлен из архива и над ним ведется работа. Работать со сценарием в данном статусе в типе чата «Чат-бот» невозможно: при попытке вызова сценария по ключевым словам или по кнопке, привязанной к сообщению чат-бота, тот не поймет пользователя и либо никак не отреагирует на его команду, либо запустит один из установленных случайных ответов в «Редакторе случайных ответов» модуля «Конструктора чатов»;

Для сценария в данном статусе доступны следующие действия:

- «Опубликовать»;
- «Изменить»;

- «Сделать копию»;
- «Отправить в архив».

2) «Приостановлен» – присваивается сценарию по выполнению действия «Приостановить». Означает, что сценарий был приостановлен для внесения изменений и т.п. Работать со сценарием в данном статусе в типе чата «Чат-бот» невозможно: при попытке вызова сценария по ключевым словам или по кнопке, привязанной к сообщению чат-бота, тот не поймет пользователя и либо никак не отреагирует на его команду, либо запустит один из установленных случайных ответов в «Редакторе случайных ответов» модуля «Конструктора чатов». Для сценариев в данном статусе доступны те же действия, что и в статусе «Черновик»;

3) «Опубликован» – присваивается сценарию в случае его успешной активации посредством выполнения действия «Опубликовать».

Для сценариев в данном статусе доступны следующие действия:

- «Открыть»;
- «Приостановить»;
- «Сделать копию».

4) «В архиве» – присваивается сценарию по выполнению действия «Отправить в архив». Означает, что необходимость в данном сценарии отсутствует и его собираются удалить или скрыть из общего списка сценариев, поместив в архив. «Архивные» сценарии невозможно изменить, только просмотреть. Работать с сценариями в данном статусе невозможно.

Для сценариев в данном статусе доступны следующие действия:

- «Открыть»;
- «Сделать копию»;
- «Удалить»;
- «Восстановить».

5) «Ошибка публикации» – присваивается сценарию при попытке его активации при условии, что не были выполнены какие-либо условия в сценарии или при создании сценария были допущены ошибки – такие как: не указан текст в инструментах «Сообщение», превышено количество символов для одного сообщения и т.д.

### **4.3. Действия**

Для сценариев в платформе предусмотрены следующие действия:

1) «Опубликовать» – действие активирует сценарий, что делает его доступным для выбора в «Редакторе сценариев» модуля «Конструктора чатов». По его выполнению, в случае

некорректно установленных параметров сценария, пользователю будут отображаться ошибки, которые необходимо исправить, чтобы его опубликовать;

- 2) «Создать копию» – при выборе данного действия создается копия выбранного сценария в статусе «Черновик» (к наименованию сценария будет добавиться «\_Копия№»);
- 3) «Приостановить» – действие приостанавливает сценарий, переводя его в статус «Приостановлен» (см. пункт 4.2);
- 4) «Отправить в архив» – действие архивирует сценарий, переводя в статус «В архиве» (см. пункт 4.2), что делает его недоступным для изменения;
- 5) «Изменить» – действие открывает подсистему «Конструктор сценариев» для внесения изменений в сценарий;
- 6) «Открыть» – действие открывает подсистему «Конструктор сценариев» для просмотра параметров сценария в различных его разделах без возможности сохранения внесенных изменений;
- 7) «Удалить» – действие удаляет данные по чату из системы.

#### 4.4. Конфигурация портлета

Данный раздел предназначен для установки и изменения внутренней настройки портлета, такой как наименование экземпляра портлета. Внешний вид конфигурации портлета представлен на рисунке 53.

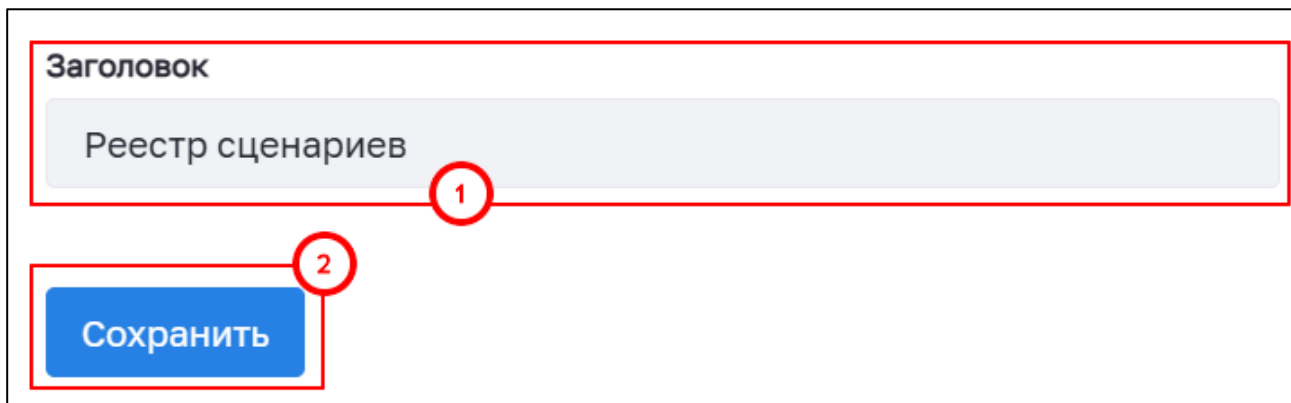


Рисунок 53 – Элементы конфигурации портлета «Реестр чатов»

- 1) Поле «Заголовок» – позволяет изменять наименование экземпляра портлета;
- 2) Кнопка «Сохранить» – позволяет сохранить внесенные в конфигурацию портлета изменения.

## 5. Настройки чатов Telegram

Вкладка «Настройки чатов Telegram» («Панель управления» - «Настройки платформы») состоит из двух подразделов – «Системные настройки» и «Ключи запроса».

### 5.1. Системные настройки

Данная вкладка отвечает за интеграцию аккаунта Telegram с платформой, позволяя пользователю (как правило, администратору) подключить аккаунт Telegram, к которому будут привязаны все созданные чаты, к системе. Элементы портлета и его внешний вид представлены на рисунке 54.

Наименование	Значение						
Текущее состояние аккаунта	Готов к использованию						
Номер телефона для привязки чатов <small>Введенный номер телефона должен иметь аккаунт в Telegram</small>							
Текущий пароль для двухэтапной аутентификации							
Комментарий							
Ранее используемые номера	<table border="1"><thead><tr><th>Номер телефона</th><th>Период использования</th><th>Комментарий</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Номер телефона	Период использования	Комментарий			
Номер телефона	Период использования	Комментарий					
Telegram api hash для клиента:							
Telegram api id для клиента:	0						
Лицензия библиотеки tdlight-java	GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007 <a href="https://github.com/tdlight-team/tdlight-java?tab=LGPL-3.0-1-ov-file">https://github.com/tdlight-team/tdlight-java?tab=LGPL-3.0-1-ov-file</a>						

2 Сохранить

Рисунок 54 – Элементы раздела «Настройки чата Telegram»

1) Блок «Привязанный аккаунт Telegram» – отвечает за связь с аккаунтом Telegram, который будет являться владельцем всех созданных чатов. Он включает в себя:

- Информацию о текущем состоянии аккаунта, которое может принимать значения:
  - Готов к использованию, что говорит об успешной привязке аккаунта Telegram к системе;
  - Ожидается код авторизации из ЛС Telegram;
  - Неверный код авторизации, повторите попытку;
  - Неверный пароль, измените пароль и сохраните настройки;
  - Неверный номер телефона, измените номер и сохраните настройки;
  - Аккаунт отключен, проверьте данные и сохраните заново.
- Поле «Номер телефона для привязки чатов» – ожидает ввода номера телефона, начинающегося с символа «7»;
- Поле «Текущий пароль для двухэтапной аутентификации» – ожидает ввода облачного пароля аккаунта Telegram. Пароль настраивается через настройки Telegram: «Конфиденциальность» – «Облачный пароль»;

- Поле «Комментарий» – позволяет ввести дополнительную информацию для администратора системы;

- Массив «Ранее используемые номера», в который сохраняются значения только в случае, если к номеру телефона были привязаны чаты, созданные с помощью «Конструктора чатов»;

- Поле «Telegram API Hash для клиента» – ожидает ввода API Hash, который используется для аутентификации приложения в Telegram API;

- Поле «Telegram API id для клиента» – ожидает ввода API id, который используется для аутентификации приложения в Telegram API.

2) Кнопка «Сохранить» – позволяет сохранить внесенные изменения.

### 5.1.1. Привязка аккаунта Telegram к системе

До начала работы с API Telegram необходимо получить собственный API id и Hash. Это можно сделать пройдя по ссылке <https://my.telegram.org/auth?to=apps>.

На открывшейся странице необходимо указать номер телефона, привязанный к профилю (см. рис. 55), после – нажать «Далее», где в поле «Confirmation code» (см. рис. 56) ввести отправленный через служебные уведомления Telegram пароль (см. рис. 57).

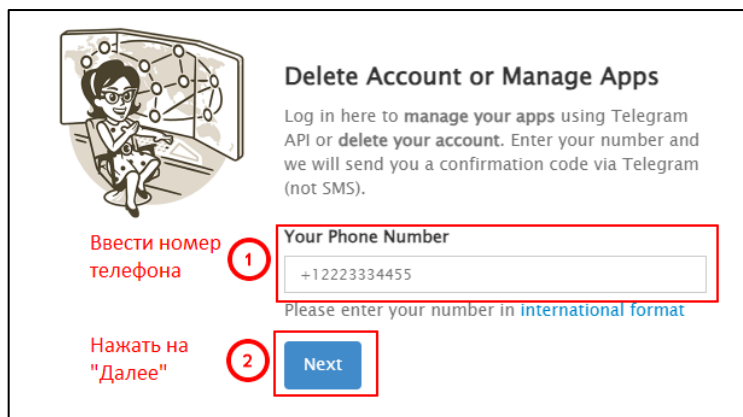


Рисунок 55 – Ввод номера телефона

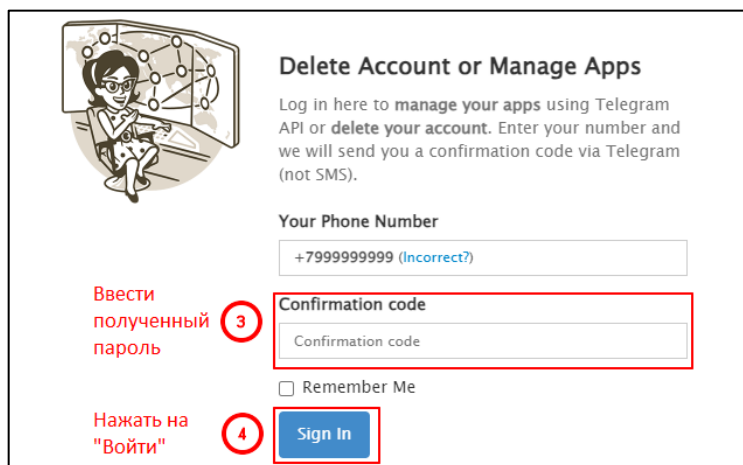


Рисунок 56 – Ввод пароля

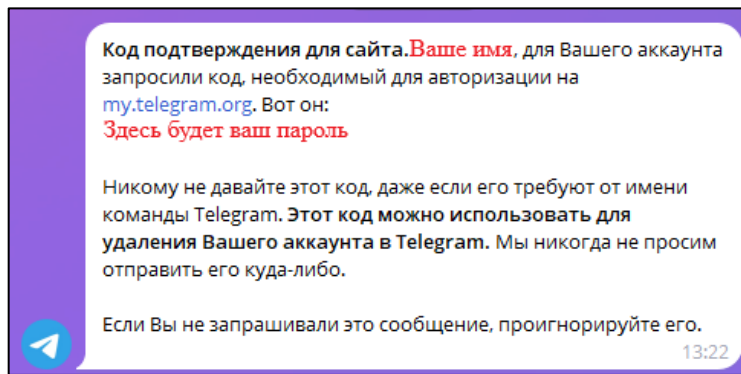


Рисунок 57 – Службное уведомление от Telegram

После этого на форме требуется заполнить обязательные поля «App title», «Short name» и «Platform», в котором можно выбрать значение «Other (specify in description)». Остальные параметры можно оставить пустыми (см. рис. 58).

A screenshot of the "Create new application" form. The form has several fields: "App title:", "Short name:" (with a note "alphanumeric, 5-32 characters"), "URL:", and "Platform:". The "Platform:" section has radio buttons for "Android", "iOS", "Windows Phone", "BlackBerry", "Desktop", "Web", "Ubuntu phone", and "Other (specify in description)". There is a "Description:" text area at the bottom. A red box highlights the "App title:", "Short name:", and "Platform:" fields, with a red circle containing the number "5" and the text "Заполнить поля" (Fill in fields). Another red box highlights the "Create application" button, with a red circle containing the number "6" and the text "Нажать на 'Создать приложение'" (Click on 'Create application'). A "Cancel" button is also visible.

Рисунок 58 – Создание нового приложения

После того, как все шаги выполнены, отобразятся собственные API ID и Hash (см. рис. 59).

A screenshot of the "App configuration" form. It shows four fields: "App api\_id:" with the value "Ваши данные" (Your data), "App api\_hash:" with the value "Ваши данные", "App title:" with the value "Ваши данные", and "Short name:" with the value "Ваши данные". The "Short name:" field has a note "alphanumeric, 5-32 characters" below it. There are lock icons to the right of the "App api\_id:" and "App api\_hash:" fields.

Рисунок 59 – Получение API ID и Hash

## 5.2. Ключи запроса

Подраздел «Ключи запроса» содержит ключи, которые могут быть использованы в тексте сообщения, отправляемого чат-ботом и в котором они будут автоматически заменены на соответствующие значения.

Например, при обращении к пользователю по имени можно использовать ключ, который будет заменен на имя пользователя в момент отправки сообщения.

Список ключей представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Ключи запроса

<b>№</b>	<b>Ключ</b>	<b>Наименование</b>
1	Наименование бота	bot_name
2	Уникальное имя бота в Telegram	bot_username
3	Имя пользователя	user_firstname
4	Фамилия пользователя	user_lastname
5	Уникальное имя пользователя в Telegram	user_username
6	Приветствие в зависимости от времени суток	datetime_dobro